

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ
УКРАЇНИ**

**КАФЕДРА УПРАВЛІННЯ ТА ОРГАНІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ У СФЕРІ
ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Начальник кафедри
полковник служби
цивільного захисту

О.М.Соболь

КОМПЛЕКСНІ КОНТРОЛЬНІ РОБОТИ

з навчальної дисципліни
«УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»
(освітній ступінь «магістр», спеціальність 053 «Психологія»
спеціалізація «Робота з персоналом»)

СХВАЛЕНО

на засіданні кафедри управління
та організації діяльності у сфері
цивільного захисту

Протокол № від 201 р.

Харків –

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Комплексні контрольні роботи з дисципліни "Управління персоналом " складені згідно з програмою навчальної вибіркової дисципліни, ухваленою Вченою радою Національного університету цивільного захисту України.

Метою контрольних робіт є державна оцінка рівня підготовки здобувачів при проведенні акредитаційної або атестаційної експертизи.

Питання контрольних робіт відповідають вимогам освітньо-професійних програм до переліку компетентностей, якими повинні оволодіти здобувачі з означеної дисципліни.

Контроль знань відбувається згідно з існуючим положенням за чотирибальною системою оцінки (критерії додаються). ККР вміщує 20 варіантів формалізованих завдань. Кожен з варіантів складається з двох питань та задачі, які потребують знань курсу у повному обсязі за програмою. Варіанти мають рівнозначну складність. ККР виконується в письмовому вигляді, термін виконання яких – 70 хвилин.

Технологія контролю передбачає:

1. Організаційний момент -3 хв.
2. Оголошення цілей та сутності виконання ККР -7 хв.
3. Виконання ККР-70 хв.Перевірка здійснюється на підставі приведених критеріїв оцінювання.

КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ ВИКОНАННЯ ЗАВДАНЬ КОМПЛЕКСНОЇ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Оцінка **“відмінно”** виставляється здобувачам, які виявили систематичні та глибокі знання матеріалу програми навчальної дисципліни, та хто засвоїв зміст і ознайомився з рекомендованою літературою. Як правило, це здобувачі, які розуміють взаємозв'язок основних понять теми та їх значення для професійних навичок, виявили творчі здібності в розумінні та використанні матеріалу навчальної дисципліни, що викладався перебігом занять та під час самостійного опрацювання.

Оцінка **“добре”** виставляється здобувачам, які виявили повне знання матеріалу дисципліни у рамках програми навчальної дисципліни, успішно виконують завдання, що передбачені програмою. Як правило, це здобувачі, які виявили систематичні знання під час виконання контрольних завдань.

Оцінка **“задовільно”** виставляється здобувачам, які виявили розуміння основного програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання і професійної роботи, здатні виконувати контрольні завдання і знайомі з основною літературою. Як правило, це здобувачі, які допустили незначні помилки, але мають необхідні знання та здатні, за допомогою

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
80-89	B	добре	
65-79	C		
55-64	D	задовільно	
50-54	E		
35-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр
Спеціальність 053 «Психологія»
Спеціалізація «Робота з персоналом»
Навчальна дисципліна Управління персоналом
Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни “Управління персоналом”

Білет № 1

1. Розкрити поняття “управління”.
2. Сутність та значення соціального розвитку колективу

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ

Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр
Спеціальність 053 «Психологія»
Спеціалізація «Робота з персоналом»
Навчальна дисципліна Управління персоналом
Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни “Управління персоналом”

Білет № 2

1. Розкрийте сутність організаційних структур управління.
2. Яку роль відіграють презентації в роботі менеджера?

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ

Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр

Спеціальність 053 «Психологія»

Спеціалізація «Робота з персоналом»

Навчальна дисципліна Управління персоналом

Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни **« Управління персоналом »**

Білет № 3

1. Охарактеризуйте вимоги, які пред'являються до організаційних структур та чинники, що на них впливають.
2. Телефонні розмови: як менеджер повинен працювати з клієнтами та відвідувачами, якщо вони йому телефонують?

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ
Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр

Спеціальність 053 «Психологія»

Спеціалізація «Робота з персоналом»

Навчальна дисципліна Управління персоналом

Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни **« Управління персоналом »**

Білет № 4

1. Дайте характеристику лінійній структурі управління, назвіть її переваги та недоліки.
2. Основні етапи переговорів та їх особливості?

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ
Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр
Спеціальність 053 «Психологія»
Спеціалізація «Робота з персоналом»
Навчальна дисципліна Управління персоналом
Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни « Управління персоналом »

Білет № 5

1. Дати характеристику бінарним рішенням, визначити причини їхнього виникнення.
2. Яким чином відбувається відбір кадрів? Яких помилок треба уникати у процесі відбору?

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ

Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр
Спеціальність 053 «Психологія»
Спеціалізація «Робота з персоналом»
Навчальна дисципліна Управління персоналом
Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни « Управління персоналом »

Білет № 6

1. Які рекомендації ви можете дати для того, щоб спілкування проходило на високоефективному рівні?
2. Визначити порядок розробки рішень в бінарних та багатоальтернативних ситуаціях.

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ

Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр

Спеціальність 053 «Психологія»

Спеціалізація «Робота з персоналом»

Навчальна дисципліна Управління персоналом

Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА

з дисципліни «Управління персоналом»

Білет № 7

1. Які види діяльності менеджера ви можете назвати? Як ви вважаєте, що забирає найбільше часу впродовж робочого дня?
2. Визначити як відбувається вибір альтернативних варіантів (оптимізація) управлінських рішень.

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ

Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр

Спеціальність 053 «Психологія»

Спеціалізація «Робота з персоналом»

Навчальна дисципліна Управління персоналом

Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА

з дисципліни «Управління персоналом»

Білет № 8

1. У чому полягає система планування менеджера, які елементи цієї системи ви можете назвати?
2. Охарактеризувати авторитарний стиль керівництва.

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ

Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр
Спеціальність 053 «Психологія»
Спеціалізація «Робота з персоналом»
Навчальна дисципліна Управління персоналом
Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни “ Управління персоналом ”

Білет № 9

1. Яку роль в управлінні відіграють організаційні структури?
2. Сутність та значення соціального розвитку колективу

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ

Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр
Спеціальність 053 «Психологія»
Спеціалізація «Робота з персоналом»
Навчальна дисципліна Управління персоналом
Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни “ Управління персоналом ”

Білет № 10

1. Соціально-психологічний клімат трудового колективу, його суть та формування?
2. Надайте класифікацію принципів та доведіть, чому саме різні керівники дотримуються різних принципів управління.

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ

Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр

Спеціальність 053 «Психологія»

Спеціалізація «Робота з персоналом»

Навчальна дисципліна Управління персоналом

Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни “ Управління персоналом ”

Білет № 11

1. Що таке графік працездатності, як розрахунки години пік допоможе менеджеру в плануванні особистої роботи?
2. Чому необхідно враховувати зовнішнє і внутрішнє середовище при стратегічному плануванні?

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ

Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр

Спеціальність 053 «Психологія»

Спеціалізація «Робота з персоналом»

Навчальна дисципліна Управління персоналом

Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни “ Управління персоналом ”

Білет № 12

1. Визначити та охарактеризувати чинники, від яких залежить авторитет керівника.
2. Нормативно-правова база управління персоналом

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ

Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр

Спеціальність 053 «Психологія»

Спеціалізація «Робота з персоналом»

Навчальна дисципліна Управління персоналом

Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни «Управління персоналом»

Білет № 13

1. Яким чином відбувається відбір кадрів? Яких помилок треба уникати у процесі відбору
2. Поняття персоналу, його сутність та зміст?.

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ

Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр

Спеціальність 053 «Психологія»

Спеціалізація «Робота з персоналом»

Навчальна дисципліна Управління персоналом

Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни «Управління персоналом»

Білет № 14

1. Які труднощі виникають у роботі менеджера, пов'язані з кар'єрним зростанням?
2. Сутність та фактори згуртованості колективу.

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ

Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр
Спеціальність 053 «Психологія»
Спеціалізація «Робота з персоналом»
Навчальна дисципліна Управління персоналом
Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни “ Управління персоналом ”

Білет № 15

1. Поясніть значущість матриці Ейзенхауера в роботі з планування часу менеджера.
2. Розкрийте причини життєвої кризи менеджера. Які рекомендації з її подолання ви можете надати?

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ

Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр
Спеціальність 053 «Психологія»
Спеціалізація «Робота з персоналом»
Навчальна дисципліна Управління персоналом
Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни “ Управління персоналом ”

Білет № 16

1. Мета ділової бесіди. Які етапи ділової бесіди ви можете назвати.
2. Управління персоналом як процес і як система.?

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ

Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр
Спеціальність 053 «Психологія»
Спеціалізація «Робота з персоналом»
Навчальна дисципліна Управління персоналом
Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни «Управління персоналом»

Білет № 17

1. Телефонні розмови: як менеджер повинен працювати з клієнтами та відвідувачами, якщо вони йому телефонують?
2. Історія і природа лідерства.

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ
Протокол № від “ “ 201 р.
Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр
Спеціальність 053 «Психологія»
Спеціалізація «Робота з персоналом»
Навчальна дисципліна Управління персоналом
Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни «Управління персоналом»

Білет № 18

1. Наймання та прийом персоналу?
2. Чим відрізняється управлінське спілкування від спілкування взагалі? Які ролі відіграє управлінське спілкування в організації?

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ
Протокол № від “ “ 201 р.
Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр
Спеціальність 053 «Психологія»
Спеціалізація «Робота з персоналом»
Навчальна дисципліна Управління персоналом
Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни “ Управління персоналом ”

Білет № 19

1. Розкрити зміст організаційно-розпорядчих методів управління.
2. Наймання та прийом персоналу?

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ

Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту
Освітній ступінь магістр
Спеціальність 053 «Психологія»
Спеціалізація «Робота з персоналом»
Навчальна дисципліна Управління персоналом
Семестр 1

КОМПЛЕКСНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА
з дисципліни “ Управління персоналом ”

Білет № 20

1. Управління персоналом як процес і як система.?
2. Розкрити поняття функцій управління

Розглянуто і затверджено на засіданні кафедри УтаОДСЦЗ

Протокол № від “ “ 201 р.

Начальник кафедри

О.М.Соболь