

Контрольні питання для проведення підсумкового контролю (модульний контроль, диф. залік)

Модуль 1.

1. Конфліктологія: поняття, предмет, задача, методи.
2. Конфлікт: визначення, характеристика.
3. Проблема "конфлікту" у соціально-психологічній літературі.
4. Проблема потреб у конфліктології; ієрархія Маслоу.
5. Типологія конфлікту.
6. Загальна класифікація конфліктів.
7. Емоції в конфлікті.
8. Вербальні і невербальні форми вираження конфлікту.
9. Економічний конфлікт: поняття, характеристика,
10. Політичний конфлікт: визначення, типологія. Політична боротьба.
11. Соціально-психологічний конфлікт: характеристика, особливості.
12. Емоційно-неврогенний конфлікт.
13. Психологічні особливості поведінки людей у конфліктах.
14. Національний конфлікт: поняття, характеристика.
15. Поняття "конфронтації": характеристика, особливості.
16. Функціональний і дисфункціональний конфлікти.
17. Умови виникнення конфліктів.
18. Моральний конфлікт.
19. Конфлікт і соціально-психологічний клімат у колективі.
20. Причини виникнення конфліктів.
21. Анатомія конфлікту.
22. Динаміка конфлікту.
23. Модель процесу конфлікту.
24. Класифікація учасників конфлікту.
25. Стили поведінки в конфлікті його учасників; методика К. Томаса.
26. Дисципліна - як засіб попередження конфліктів.
27. Розв'язання конфліктів.

Модуль 2.

1. Характеристика конфліктів в органах та підрозділах ДСНС.
2. Основні причини конфліктів в органах та підрозділах ДСНС.
3. Профілактика конфліктів в ДСНС.
4. Шляхи розв'язання конфліктів в ДСНС.
5. Особливості конфліктів у професійній діяльності пожежного-рятувальника.
6. Метод "переговорів" Р. Фішера й У. Юрі.
7. Позиційні підходи в переговорах (м'який, жорсткий).
8. Керування конфліктною ситуацією: структурні і міжособистісні методи.
9. Чинники конструктивного підходу до розв'язання конфліктів.
10. Модель розв'язання моральних конфліктів.
11. Сімейні конфлікти: характеристика, особливості.
12. Розв'язання сімейних конфліктів.

13. Попередження сімейних конфліктів.
14. Педагогічний конфлікт: характеристика, особливості.
15. Вивчення й аналіз конфліктів (Д.Г. Скотт).
16. Розв'язання конфліктів по Д.Г. Скотту; візуалізація.
17. Розв'язання міжособистісних конфліктів (модель В. Андрєєва)
18. Стратегія співробітництва в конфлікті (Х. Корнеліус, Ш. Фейр).
19. Посередництво в конфлікті (етапи, умови).
20. Картографія конфлікту.
21. Класифікація "конфліктних" у спілкуванні людей.
22. Принципи спілкування з "конфліктними" людьми.
23. Динаміка розв'язання конфліктів Ч. Ліксона.
24. Організаційний конфлікт: визначення, особливості.
25. Керівник у конфлікті. Стилi керівництва в колективі.
26. Стимулювання конфліктів: цілі, причини, методи.
27. Правовий конфлікт: поняття, характеристика.
28. Розв'язання правових конфліктів.
29. Симпатії й антипатії: форми проявлення, умови виникнення

Питання до диференційного заліку

1. Конфліктологія: поняття, предмет, задача, методи.
2. Конфлікт: визначення, характеристика.
3. Проблема "конфлікту" у соціально-психологічній літературі.
4. Проблема потреб у конфліктології; ієрархія Маслоу.
5. Типологія конфлікту.
6. Загальна класифікація конфліктів.
7. Емоції в конфлікті.
8. Вербальні і невербальні форми вираження конфлікту.
9. Економічний конфлікт: поняття, характеристика,
10. Політичний конфлікт: визначення, типологія. Політична боротьба.
11. Соціально-психологічний конфлікт: характеристика, особливості.
12. Емоційно-неврогенний конфлікт.
13. Психологічні особливості поведінки людей у конфліктах.
14. Національний конфлікт: поняття, характеристика.
15. Поняття "конфронтації": характеристика, особливості.
16. Функціональний і дисфункціональний конфлікти.
17. Умови виникнення конфліктів.
18. Моральний конфлікт.
19. Конфлікт і соціально-психологічний клімат у колективі.
20. Причини виникнення конфліктів.
21. Анатомія конфлікту.
22. Динаміка конфлікту.
23. Модель процесу конфлікту.
24. Класифікація учасників конфлікту.
25. Стилi поведінки в конфлікті його учасників; методика К. Томаса.

26. Дисципліна - як засіб попередження конфліктів.
27. Розв'язання конфліктів.
28. Характеристика конфліктів в органах та підрозділах ДСНС.
29. Основні причини конфліктів в органах та підрозділах ДСНС.
30. Профілактика конфліктів в ДСНС.
31. Шляхи розв'язання конфліктів в ДСНС.
32. Особливості конфліктів у професійній діяльності пожежного-рятувальника.
33. Метод "переговорів" Р. Фішера й У. Юрі.
34. Позиційні підходи в переговорах (м'який, жорсткий).
35. Керування конфліктною ситуацією: структурні і міжособистісні методи.
36. Чинники конструктивного підходу до розв'язання конфліктів.
37. Модель розв'язання моральних конфліктів.
38. Сімейні конфлікти: характеристика, особливості.
39. Розв'язання сімейних конфліктів.
40. Попередження сімейних конфліктів.
41. Педагогічний конфлікт: характеристика, особливості.
42. Вивчення й аналіз конфліктів (Д.Г. Скотт).
43. Розв'язання конфліктів по Д.Г. Скотту; візуалізація.
44. Розв'язання міжособистісних конфліктів (модель В. Андрєєва)
45. Стратегія співробітництва в конфлікті (Х. Корнеліус, Ш. Фейр).
46. Посередництво в конфлікті (етапи, умови).
47. Картографія конфлікту.
48. Класифікація "конфліктних" у спілкуванні людей.
49. Принципи спілкування з "конфліктними" людьми.
50. Динаміка розв'язання конфліктів Ч. Ліксона.
51. Організаційний конфлікт: визначення, особливості.
52. Керівник у конфлікті. Стилi керівництва в колективі.
53. Стимулювання конфліктів: цілі, причини, методи.
54. Правовий конфлікт: поняття, характеристика.
55. Розв'язання правових конфліктів.
56. Симпатії й антипатії: форми проявлення, умови виникнення