

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ РАБОТЫ ПО ПСИХОЛОГИИ

реферативные, курсовые и дипломные

В.Н.Карандашев

СЕРИЯ
КОНСПЕКТ



СМЫСЛ

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ РАБОТЫ ПО ПСИХОЛОГИИ

реферативные, курсовые и дипломные

Учебно-методическое пособие предназначено в помощь студентам при написании рефератов, выполнении курсовых и дипломных работ в области научной и практической психологии. Автор детально характеризует основные цели и задачи различных типов квалификационных работ, а также знания, которые для этого должны быть усвоены. Даются рекомендации по поиску и изучению литературы, написанию теоретической части, планированию и проведению эмпирического исследования, оформлению работы, подготовке и проведению защиты дипломной работы.

ISEN 1-321-75398-5



9 781321 753981

В.Н. Карандашев

**Квалификационные работы по психологии
реферативные, курсовые и дипломные**

Учебно-методическое пособие

Смысл
2002

УДК 159.9
ББК 88
К 212

Карандашев В.Н.

К 212 Квалификационные работы по психологии: реферативные, курсовые и дипломные: Учеб.-метод. пособие. — М.: Смысл, 2002. 80 с.

ISBN 5-89357-123-1

Учебно-методическое пособие предназначено в помощь студентам при написании рефератов, выполнении курсовых и дипломных работ в области научной и практической психологии. Автор детально характеризует основные цели и задачи различных типов квалификационных работ, а также знания, которые для этого должны быть усвоены. Даются рекомендации по поиску и изучению литературы, написанию теоретической части, планированию и проведению эмпирического исследования, оформлению работы, подготовке и проведению защиты дипломной работы.

Для студентов, выполняющих квалификационные работы по психологии, начинающих преподавателей, научных руководителей, рецензентов, а также членов аттестационных комиссий.

ISBN 5-89357-123-1

ВВЕДЕНИЕ

В последние годы был опубликован ряд книг, содержащих рекомендации по написанию рефератов, выполнению курсовых и дипломных работ (*Кузнецов, 1999, 2000; Бережнова, 1999; Голодаева, 2000; Борикова, Виноградова, 2000; Вахрин, 2001* и др.). При всех их достоинствах, эти пособия обычно описывают общие аспекты подготовки квалификационных работ (или ориентированы на определенные области знаний) и недостаточно учитывают специфику учебной и научной работы по психологии. Данное пособие восполняет этот дефицит. Надеюсь, что научных руководителей квалификационных работ материалы книги в значительной степени освободят от необходимости объяснять детали методики и техники их выполнения и больше внимания будет уделяться творческой научной и практической работе студентов.

1. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ ПО ПСИХОЛОГИИ

Подготовка квалификационных работ — важная форма учебной и научной работы студентов, обучающихся по специальности «Психология». В связи с расширением психологического образования квалификационные работы по психологии часто выполняются студентами и других специальностей.

Основные виды квалификационных работ — рефераты, курсовые и дипломные работы — это формы самостоятельной учебной деятельности студентов, направленные на:

- 1) совершенствование психологических знаний по отдельным темам,
- 2) обучение применению этих знаний для решения прикладных задач,
- 3) формирование умений и навыков психологического исследования,
- 4) приобретение умений и навыков практической психологической работы.

В той мере, в какой эти работы направлены на поиск новых психологических знаний, разработку новых методик психологического исследования или практической психологической работы, они относятся к научной деятельности студентов.

Задачи и требования к выполнению тех или иных видов квалификационных работ определяются кафедрами и различаются в зависимости от специальности обучения, а также понимания значимости аспектов учебной или научной деятельности для общего и профессионального образования. Для студентов, обучающихся по специальности «Психология», целесообразны все четыре типа заданий, перечисленные выше. Для студентов других специальностей достаточно ограничиться заданиями двух первых типов. Тематика рефератов, курсовых и дипломных работ разрабатывается преподавателем

кафедр и доводится до сведения студентов. Конкретная формулировка темы и план ее разработки определяются по согласованию научного руководителя и студента.

Квалификационные работы могут иметь преемственность и последовательное научное или практическое развитие темы, представляющей интерес для студента и его руководителя. В то же время отдельные работы могут быть независимы друг от друга и выполняться под научным руководством разных преподавателей.

Распределение заданий по выполнению реферативных, курсовых и дипломной работ по годам обучения студента определяется учебным планом данной специальности и может отличаться в разных вузах. Конкретные требования, предъявляемые к работам, определяются кафедрой, которая руководит их выполнением. В то же время есть типичные особенности данных видов учебной и научной работы студентов, позволяющие сформулировать общие методические рекомендации по их планированию, выполнению и оформлению.

Реферат — форма самостоятельной работы, направленной на детальное знакомство с какой-либо темой в рамках данной учебной дисциплины. Основная задача работы над рефератом по предмету — углубленное изучение определенной проблемы курса, получение более полной информации по какому-либо его разделу. Научно-исследовательский аспект в реферативной работе обычно не предусматривается. Тема реферата должна быть предложена преподавателем, но может быть сформулирована и самим студентом (при условии обоснования ее целесообразности и согласия преподавателя руководить ее выполнением).

При подготовке реферата необходимо использование достаточного для раскрытия темы количества источников, непосредственно относящихся к изучаемой теме (книг и статей). Для студентов-психологов требования к реферату, конечно, иные, чем для студентов педагогической или технической специальности. Работа студента над рефератом получает чаще всего дифференцированную оценку преподавателя.

Курсовые работы по психологии выполняются на 2, 3, и 4 курсах. Для студентов непсихологических специальностей это может быть отдельная курсовая работа, призванная углубить психологическую компетентность в определенной сфере про-

фессионального образования. Студентами-психологами курсовые работы выполняются на нескольких курсах и должны обеспечить формирование научно-исследовательских умений, а также умений в области практической психологии при решении конкретной психологической проблемы. При выполнении курсовой работы на каждом последующем курсе студент имеет право выбора новой темы и нового научного руководителя. Однако целесообразно продолжение изучения ранее выбранной темы, чтобы обеспечить преемственность учебной и научной исследовательской работы в течение всех лет обучения.

При выполнении курсовой работы по психологии студентами должны решаться актуальные проблемы. Курсовая работа может быть направлена на поиск общих психологических закономерностей, на решение прикладной задачи, или быть практически ориентированной.

В задачи курсовой работы входит освоение реферативных форм научной деятельности. При этом студенты должны усвоить не только способы отбора, группировки и обобщения информации, но прежде всего научиться находить нерешенные проблемы изучаемой темы, спорные вопросы и подходы к отдельным проблемам, определять степень достоверности информации, содержащейся в изучаемой литературе, ее доказательность.

Задачей курсовой работы может быть освоение студентом умений выполнения эмпирической научно-исследовательской деятельности. При этом должна быть решена конкретная задача научной психологии, связанная с изучаемой проблемой, и в письменном виде представлены обоснование цели, гипотезы и метода, используемого в работе, описание хода работы и ее результатов. Эмпирическая работа также должна содержать реферативную часть, в которой на основе анализа литературы характеризуется состояние изучаемой проблемы.

Задачей курсовой работы может быть освоение студентом умений в области практической психологии. Курсовая работа этого типа заключается в формировании или адаптации методик психодиагностики или психологического консультирования, программ психотерапии, психокоррекции, развивающих действий, психологической профилактики или просвещения. При этом должна быть решена конкретная

задача практической психологии и в письменном виде представлены обоснование и описание цели, задач, использованных форм, методов и методик практической работы, ее хода и результатов. Соответствующая разработка должна иметь новизну. Такая курсовая также содержит реферативную часть, в которой дан анализ литературы.

Целесообразным представляется сочетание в курсовой работе реферативных, эмпирических и практических форм учебной и научной деятельности студента.

Дипломная работа по психологии выполняется, как правило, только студентами психологической специальности. Эта форма итоговой аттестации студентов за весь период обучения имеет как обучающую, так и оценочную функцию. При работе над дипломным проектом студент должен проявить умения, уже освоенные им при выполнении курсовых работ.

Тема дипломной работы и план выполнения могут быть предложены научным руководителем, а также самим студентом с обоснованием целесообразности. Она должна быть направлена на решение актуальной исследовательской, прикладной или практической задачи в области научной или практической психологии.

После выбора темы дипломной работы студент подает на имя заведующего кафедрой заявление с просьбой разрешить ее выполнение и указанием темы и научного руководителя. Закрепление темы, научного руководителя и (если необходимо) консультанта оформляется по предложению заведующего кафедрой распоряжением декана факультета. После утверждения темы вместе с научным руководителем студент составляет задание на выполнение дипломной работы. Оно подписывается студентом, научным руководителем и утверждается заведующим кафедрой. Задание составляется в двух экземплярах: один выдается студенту, второй остается на кафедре и вместе с дипломной работой представляется к защите. Кафедра может приглашать консультантов по отдельным разделам дипломной работы за счет времени, выделяемого на научное руководство работой.

План выполнения дипломной работы предполагает обстоятельный анализ литературы по проблеме, а также эмпирическое исследование или практическую психологическую деятельность на выборке, обеспечивающей достаточную обоснованность

результатов, и использование методик, подтверждающих достоверность выводов. Целесообразным представляется выполнение дипломного проекта в течение 4 и 5 курсов обучения, таким образом, чтобы курсовая работа на четвертом курсе создала достаточный научный задел, позволила провести пилотажное исследование. Правильно поступают студенты, которые уже на 2—3—4 курсах в своих курсовых проектах ориентируются на возможную тему дипломной работы в будущем и постепенно продвигаются в ее разработку.

По мере написания отдельных глав студент представляет их научному руководителю, исправляет и дополняет дипломную работу в соответствии с его рекомендациями. В установленные сроки студент отчитывается перед руководителем о степени готовности работы, в необходимых случаях — перед кафедрой.

В ходе выполнения дипломной работы студент опирается на умения, освоенные им при выполнении курсовых, по научному анализу литературы по теме исследования, по выполнению эмпирической научно-исследовательской работы и по решению проблем в области практической психологии. Как правило, тема дипломной работы продолжает исследования, проводимые в процессе написания курсовых. Основная особенность дипломной работы (по сравнению с курсовой) — ее комплексный теоретико-экспериментальный характер.

Поскольку выполнение квалификационной работы представляет собой психологическое исследование, оно включает ряд необходимых этапов.

1. Определение темы и первичная постановка проблемы.
2. Поиск и анализ литературы по изучаемой проблеме.
3. Постановка цели, задач исследования, формулировка гипотез.
4. Планирование исследования, выбор методов и методик.
5. Проведение исследования, сбор эмпирических данных.
6. Первичный анализ данных, их математическая обработка и представление.
7. Обсуждение и интерпретация результатов.
8. Формулировка выводов и обобщений.

На каждом этапе исследователем решаются свои задачи, которые требуют соответствующих умений. Ими должен овладеть студент при выполнении квалификационной работы.

2. УЧЕБНО- И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ УМЕНИЯ СТУДЕНТА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ УСПЕШНОГО ВЫПОЛНЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ ПО ПСИХОЛОГИИ

Разные типы квалификационных работ по психологии (реферативные, курсовые, дипломные) могут потребовать от студентов проявления трех основных групп умений:

- 1) поиск информации и оформление научной мысли в реферативном ключе;
- 2) планирование, проведение эмпирического исследования и оформление его результатов;
- 3) планирование, проведение инновационной работы в области практической психологии и оформление ее результатов.

При выполнении **реферативной учебной и научно-исследовательской работы** студент должен усвоить следующие основные умения:

- самостоятельный поиск информации по заданной теме;
- отбор существенной информации, необходимой для полного освещения изучаемой проблемы, отделение этой информации от второстепенной (в рамках данной темы);
- анализ и синтез знаний и исследований по проблеме;
- обобщение и классификация информации по исследовательским проблемам;
- логичное и последовательное раскрытие темы;
- обобщение психологических знаний по проблеме и формулирование выводов из литературного обзора материала;
- стилистически правильное оформление научной мысли в реферативном ключе;
- грамотное построение научного реферативного текста;
- правильное оформление научной работы.

При выполнении **эмпирической научно-исследовательской работы** студент должен усвоить следующие умения:

- обоснование актуальности и новизны эмпирического исследования;
- определение предмета и объекта эмпирического исследования;
- формулировка цели и задач эмпирического исследования;
- формулировка гипотезы эмпирического исследования;
- планирование эмпирического исследования и прогнозирование достоверности ожидаемых результатов;
- выбор методов и подбор методик для проверки гипотезы эмпирического исследования;
- практическое освоение методики эмпирического исследования как средства решения научно-исследовательской задачи;
- количественная обработка данных эмпирического исследования;
- качественная обработка данных эмпирического исследования;
- полное, стилистически правильное и грамотное описание процесса и результатов эмпирического исследования, убедительность аргументации;
- интерпретация результатов эмпирического исследования;
- формулирование выводов, полученных в результате эмпирического исследования, рекомендаций по их использованию;
- правильное оформление научной работы.

При подготовке **разработки в области практической психологии** студентом должны быть усвоены соответствующие умения:

- обоснование актуальности задачи, на решение которой направлена работа;
- определение предмета и объекта практической психологической работы;
- формулировка цели и задач, на решение которых направлена разрабатываемая методика;
- характеристика новизны разрабатываемой или адаптируемой методики;

- планирование основных этапов разработки (или адаптации) методики практической психологической работы и понимание задач, которые решаются на каждом из них;
- подбор методов и методик для решения поставленной задачи практической психологии;
- практическое освоение методик психодиагностики, консультирования, психотерапии, коррекционной, развивающей психологической работы или работы по психопрофилактике и психологическому просвещению, понимание их места в решении поставленной задачи практической психологии;
- количественная обработка результатов проведенной работы;
- качественная обработка результатов проведенной работы;
- полное, стилистически правильное и грамотное описание процесса и результатов практической психологической работы, убедительность аргументации;
- качественный и количественный анализ эффективности проведенной практической психологической работы, ее интерпретация;
- характеристика новизны и специфики разработанной методики практической психологической работы, выводов по ее апробации, описание возможностей и ограничений в применении, рекомендаций по их использованию;
- грамотное оформление работы.

Все вышеперечисленное может являться основанием и критерием для оценки квалификационной работы студента (реферативной, курсовой или дипломной) преподавателем или аттестационной комиссией.

3. ПОИСК ИНФОРМАЦИИ ПО ТЕМЕ

Первый этап деятельности студента при выполнении реферативной, курсовой или дипломной работы — поиск соответствующих источников информации по изучаемой теме. Основные источники: книги, методические пособия и разработки, статьи в научных и научно-методических журналах, сборниках научных и научно-методических работ, материалы конференций, веб-страницы в Интернете. При их использовании необходимо правильное оформление ссылок на них, о чем речь пойдет ниже. Могут использоваться также и неопубликованные материалы. В случае рукописей это указывается в скобках после названия источника. Если используется устное высказывание специалиста, это также упоминается в тексте работы.

При изучении публикаций по теме необходимо пользоваться научными библиотеками. Массовые библиотеки предназначены для повышения общеобразовательного уровня читателей и по составу своих фондов, как правило, недостаточны для учебной и научной работы. Научные библиотеки, в отличие от массовых, призваны удовлетворять запросы читателей, связанные с их творческой, научной деятельностью. Для подготовки квалификационной работы могут использоваться, прежде всего, университетская библиотека, центральная региональная (областная, краевая, республиканская) библиотека, а также некоторые специализированные библиотеки, которые существуют в больших городах. При необходимости следует пользоваться также центральными библиотеками: Российской государственной библиотекой (РГБ), Российской национальной библиотекой (РНБ), Всероссийской государственной библиотекой иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ), Библиотекой Академии наук (БАН), Государственной центральной научной медицинской библиотекой (ГЦНМБ).

Российская государственная библиотека (РГБ) (до 1992 г. Государственная библиотека СССР им. В.И. Ленина) — глав-

ная библиотека страны. РГБ — общегосударственное хранилище отечественных и зарубежных книг, журналов и других материалов, в том числе рукописных книг, диссертаций (кроме диссертаций по медицинским наукам). Читателем библиотеки может стать любой гражданин с высшим образованием. Постоянное место жительства не имеет значения при записи. О конкретных документах, необходимых при записи в библиотеку, полезно узнать заранее. Адрес: 101000, Москва, ул. Воздвиженка, 3/5. Тел. 202-57-90. E-mail: nbros@rsl.ru; <http://www.rsl.ru> Отдел диссертаций: 141400, Московская обл., Химки-6, ул. Библиотечная, 15. Справки по тел. 202-57-90.

Российская национальная библиотека (РНБ) в Санкт-Петербурге (бывшая Государственная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина) — одно из богатейших книгохранилищ мира. На протяжении многих десятилетий библиотека выполняла функции главной (республиканской) библиотеки Российской Федерации. Адрес: 191069, Санкт-Петербург, ул. Садовая, 18. Тел. 110-58-02. E-mail: office@nlr.ru; <http://www.nlr.ru>.

Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М. И. Рудомино (ВГБИЛ) — многоотраслевая библиотека широкого гуманитарного профиля. Адрес: 109189, Москва, ул. Николаямская, 1. Тел. 297-62-81, 915-35-47, 915-35-03. E-mail: vgbil@kibfl.ru; <http://www.libfl.ru>.

Библиотека Российской Академии наук (БАН) в Санкт-Петербурге — старейшая из библиотек нашей страны, основана в 1714 году. Адрес: 199034, Санкт-Петербург, Биржевая линия, 1. Тел. 218-35-92. E-mail: imb@info.rasl.spb.ru.

Библиотека по естественным наукам Российской Академии наук (БЕН РАН). Адрес: 119890, Москва, ул. Знаменка, 11/1. E-mail: osiat@ben.irex.ru; <http://www.ben.irex.ru>.

Институт научной информации по общественным наукам Российской Академии наук (ИНИОН РАН). Адрес: 117418, Москва, Нахимовский просп., 51/21. Тел. (095) — 128-88-81, 128-89-90. E-mail: library@inion.ru; usekr@inion.ru; <http://www.inion.ru>.

Государственная центральная научная медицинская библиотека (ГЦНМБ). Адрес: 117418, Москва, Нахимовский просп., 49. Тел. 120-82-66. E-mail: Logino@server.scsml.rssi.ru.

Государственная научная педагогическая библиотека им. К. Д. Ушинского Российской Академии образования (ГНПБ РАО). Адрес: 109017, Москва, Б. Толмачевский пер., 3. Тел. 239-05-85. E-mail: gnpbu@gnpbu.ru; <http://www.gnpbu.ru>.

Центральная научная библиотека Уральского отделения РАН (ЦНБ УрО РАН). Адрес: 620219, Екатеринбург, ГСП-593, ул. С. Ковалевской, 22/20. Тел. (343-2) 74-49-13; (343-2) 74-59-25; E-mail: csl@cbibl.uran.ru; csl@csl.e-burg.ru; <http://www.csl.e-burg.ru>; www.uran.su.

Центральная научная библиотека Дальневосточного отделения РАН (ЦНБ ДВО РАН). Адрес: 690022, Владивосток, просп. Столетия Владивостока, 159. E-mail: elcnbpl@eastnet.febras.ru.

Научная библиотека Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова (НБ МГУ). Адрес: 119899, Москва, Воробьевы горы. E-mail: inf@lib.msu.su; <http://www.lib.msu.su>. (*Поиск информации в библиотеках*, 1992; *Большие и малые библиотеки России*, 2000).

Среди отечественных университетских библиотек выделяются своими богатейшими фондами научные библиотеки Московского, Санкт-Петербургского, Саратовского, Томского, Ростовского, Воронежского и других университетов. Их адреса, также как адреса других библиотек России можно найти в справочнике «Большие и малые библиотеки России» (2000).

Поиск книг по интересующей проблеме обычно начинают со справочно-библиографического отдела и систематического каталога библиотеки. Каждая библиотека имеет собственный справочно-библиографический аппарат. Ее каталоги и картотеки содержат оригинальную информацию. При сходных фондах отечественных изданий каталоги научных библиотек могут отличаться по структуре и содержанию. Поэтому поиск информации в различных библиотеках может дать разные результаты. Читать же, пользоваться фондами можно в той библиотеке, которая покажется более удобной для работы с книгой.

Как правило, в любой библиотеке читателям открыт доступ к значительной части справочно-библиографического аппарата. Они могут обращаться к энциклопедиям, словарям, справочникам, библиографическим пособиям, самостоятельно вес-

ти поиск в системе каталогов и картотек. Для справочных целей используются книжные фонды открытого доступа.

Информацию о психологической литературе можно найти также в разделах систематического каталога смежных отраслей знания, например, философии, медицины, педагогики, социологии.

Если не удастся самостоятельно справиться с библиографическими поисками, нужно обратиться к дежурному библиографу, который даст консультацию по методике дальнейшего поиска.

Для более широкого поиска информации о книгах по проблеме можно использовать книжную летопись, реферативные журналы, аналитические обзоры, бюллетени. Информацию о них дает библиограф. Для подготовки квалификационных работ по психологии важнейшие из них следующие:

■ «Книжная летопись» — старейший и самый известный в стране и за рубежом библиографический указатель. Основной выпуск выходит еженедельно. Содержит более 50 тыс. в год библиографических записей книг и брошюр, вышедших на всех языках мира (массово-политическая, научная, художественная, учебная литература, словари, энциклопедии, научно-популярные издания, книги для детей и юношества). Приложения — ежеквартальные именной, географический и предметный указатели; ежегодный указатель серийных изданий. Дополнительный выпуск (авторефераты диссертаций) издается с 1981 г., выходит ежемесячно. Содержит записи авторефератов диссертаций на соискание ученых степеней кандидата и доктора наук по всем отраслям знаний.

■ «Ежегодник книги» содержит библиографические записи книг и брошюр, изданных за определенный год. Выходит в двух томах. Том 1-й — общественно-политическая, учебная, детская и художественная литература, издания по искусству, культуре и языкознанию. Том 2-й — книги и брошюры по естествознанию, технике, промышленности, сельскому хозяйству, транспорту, связи, торговле, медицине и пр. Указатели: именной, заглавий книг на языках (кроме русского), переводных изданий, предметный.

■ «Летопись журнальных статей» выходит еженедельно. Содержит библиографические записи статей, документальных материалов, произведений художественной литературы

из 2660 журналов, периодических, продолжающихся и непериодических сборников, выходящих на русском языке. Приложение — ежегодный указатель «Список журналов, периодических, продолжающихся и непериодических тематических изданий, статьи из которых учтены в ... году».

Большую ценность в информационном поиске представляют такие информационные издания как реферативные журналы (РЖ), экспресс-информация (ЭИ), сигнальная информация (СИ). В РЖ публикуются рефераты, аннотации и библиографические описания, в ЭИ освещаются современные достижения науки и техники за рубежом в виде расширенных рефератов. СИ — библиографическое пособие, предназначенное для оперативного информирования специалистов о публикациях по определенной отрасли (теме, проблеме) в отечественных и зарубежных изданиях.

В РЖ ВИНТИ (Всесоюзный институт научной и технической информации) обобщается информация, публикуемая в 130 странах мира на 66 языках (Поиск информации в библиотеках, 1992, с. 26). Для психологов представляет ценность его часть «0.4. Биология. Раздел 0.4.П. Психология».

Библиографические указатели психологической литературы за прошедший год публикуют журналы «Вопросы психологии» и «Психологический журнал».

Из зарубежных реферативных изданий наиболее авторитетным является журнал «Psychological Abstracts», выпускаемый Американской психологической ассоциацией. В нем содержатся краткие аннотации большинства работ, выходящих в англоязычных психологических журналах.

Существенно расширяют знания об источниках библиографические списки, помещаемые в конце книг и статей. Достаточно полный перечень информации по соответствующей теме содержат, как правило, списки литературы в кандидатских и докторских диссертациях. Диссертации можно найти в местах их хранения (в РГБ и ГЦНМБ), а также по месту защиты — в библиотеке соответствующего научного учреждения или учебного заведения.

Если известен автор книги или заглавие сборника трудов, то поиск источника значительно облегчается. В этом случае пользуются алфавитным каталогом библиотеки и ищут

книгу по фамилии автора или по первым буквам заглавия сборника.

Наряду с карточными каталогами все большее распространение в библиотеках получают электронные каталоги, существенно облегчающие поиск информации по теме. Однако следует помнить, что никакая интеллектуальная поисковая система не заменит эрудиции и творческого отношения студента к поиску источников информации по теме исследования.

Поскольку реферативные, курсовые, дипломные работы являются формами учебной и научной работы, основой для их написания должны служить публикации учебного и научного характера — книги и статьи соответствующего содержания и жанра. Материалы научно-популярных книг и журналов, публицистические статьи, художественная, религиозная и эзотерическая литература используются только в качестве вспомогательных источников для раскрытия темы.

При изучении источников по теме следует помнить, что книги и статьи могут иметь разную адресацию: от этого зависят их стиль и содержание.

Первый тип публикаций — это научные книги и статьи, предназначенные для коллег — профессиональных психологов. Они пишутся, как правило, строго научным языком и в их задачу входит сообщение новых данных по какой-либо проблеме. Студенты могут испытывать трудности при чтении таких книг по причине недостаточного знания существа описываемой проблемы и используемой терминологии.

Второй тип публикаций — это учебники и учебные пособия, предназначенные для студентов высших и средних учебных заведений. Они пишутся также научным языком, хотя степень сложности и доступности изложения, количество используемой научной терминологии должно соответствовать типу студентов, для которых это учебное пособие предназначено. Основная задача, на которую ориентируются авторы такого рода книг, — систематизированное изложение какой-либо области психологического знания. Поэтому изучение литературы полезно начинать с учебников и учебных пособий.

Третий тип публикаций — справочники и словари, где в определенной системе объясняются термины и понятия, а

также некоторые разделы психологического знания. Обращение к ним также целесообразно на первом этапе работы, поскольку в них можно найти типичные определения понятий, классификации явлений, описание основных психологических закономерностей.

Четвертый тип публикаций — это научно-популярные книги и статьи, предназначенные для широкого круга читателей. Они содержат доступное и ясное изложение какой-либо психологической проблемы, написаны научно-популярным языком и не предполагают знания читателем профессиональной психологической терминологии. Научные термины или доступно разъясняются, или заменяются более простыми языковыми оборотами. Задача автора такой книги — популяризация психологических знаний, повышение психологической культуры читателя.

Порой можно встретить книги, в которых совмещаются разные жанры. Системно и ясно написанные научные труды используются в качестве учебников, а также могут быть полезны для широкого круга читателей. К таким типам книг относится, например, фундаментальный труд С. Л. Рубинштейна «Основы общей психологии». Научно-популярные книги, несмотря на легкость литературного стиля, отсутствие сугубо профессиональной терминологии, представляют научную ценность.

В зависимости от количества авторов и структуры книги выделяют следующие типы психологических изданий: монография, коллективная монография, сборник научных трудов. Монография — книга, содержащая изложение результатов научного исследования, посвященного одному вопросу. В том случае, когда она написана несколькими авторами, ее называют коллективной монографией. Сборник научных трудов содержит несколько статей по ряду проблем сходной тематики, но не объединенных общей идеей или структурой исследования.

Следует иметь в виду, что необходимая информация может находиться в книгах, относящихся к теме не прямо, а косвенно. Так, в сборнике «Проблемы педагогической психологии» могут быть опубликованы статьи, касающиеся самых разных сторон обучения и воспитания. Другой пример:

материалы по психологическим различиям мальчиков и девочек, или по особенностям самооценки, агрессивности могут содержаться в книгах под названием «Возрастная психология». Поэтому студент в процессе поиска книг по теме работы должен проявить общее знание соответствующего раздела психологии, эрудицию, сообразительность и творческое отношение к научно-реферативной деятельности. Полезно поиск информации по теме начать со знакомства с учебниками и словарями, в которых обычно отражаются наиболее признанные учеными и устоявшиеся знания. Затем можно переходить к изучению научных монографий, статей в научных журналах и сборниках трудов.

Для сообщений о результатах исследований психологи используют также периодические издания, например журналы. Преимущество журнальной статьи — в оперативности публикации. Она содержит лаконичное изложение целей, задач, методики, результатов и выводов по изученной исследователем проблеме. Существует большое количество научных журналов, выпускаемых издательствами или психологическими обществами и ассоциациями. Некоторые из них издаются в конкретной стране, на ее государственном языке и предназначены прежде всего для психологов этой страны. Наиболее известными в России являются журналы «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Вестник Московского университета. Серия 14, Психология». Последний номер журнала за каждый год обычно содержит перечень статей, опубликованных в течение года. Поэтому знакомство с этим номером облегчает библиографический поиск по интересующей читателя проблеме. В последние годы стали выпускаться журналы: «Иностранная психология», «Психологическое обозрение», «Мир психологии», «Акмеология», «Детский практический психолог», «Московский психотерапевтический журнал», «Журнал практического психолога» и др.

Наряду с национальными выпускается много международных журналов, каждый из которых обычно посвящен определенной психологической тематике. Большинство из них публикуется на английском языке как наиболее популярном в международном научном сообществе.

Статьи психологов и по психологической проблематике порой публикуются и в журналах по смежным наукам, например: «Вопросы философии», «Человек», «Вопросы педагогики», «Дошкольное воспитание» и т.п.

Знакомство с книгами и статьями в журналах целесообразно начинать с последних лет издания, чтобы в первую очередь познакомиться с современным состоянием проблемы и изучить последние библиографические обзоры по теме. В них также можно найти ссылки на других авторов, на другие книги и статьи по теме, изданные ранее. Это позволит расширить сферу библиографического поиска. Количество ссылок на каких-либо авторов в разных источниках позволит выявить наиболее авторитетных специалистов в области вашего исследования. Более ранние работы станут понятнее, если вы будете знать о современном состоянии изучения проблемы. Поэтому просмотр журналов лучше начинать с последних лет издания и постепенно переходить к предыдущим годам. Более полное представление о журнальных статьях по теме может дать «Летопись журнальных статей».

Сравнительно новым источником информации по психологии стал Интернет. Для успешного поиска информации в нем важно знать адреса соответствующих сайтов и веб-страниц. Ряд адресов можно найти, например, в книге А. Е. Войскунского «Научная информация в психологии: электронные ресурсы» (1997).

В ней объясняется, как пользоваться электронными базами данных в психологии, приводятся адреса информационных источников (ресурсов) в Интернете (WWW), содержащих научную информацию в области психологии. Вопреки распространенному представлению, исчерпывающей (т.е. охватывающей все области психологической науки) и систематически обновляемой психолого-библиографической информации с бесплатным доступом в Интернете нет. К числу полезных для научной работы информационных массивов относятся:

- 1) MEDLINE с доступом через <http://www.nlm.nih.gov/databases/freemedl.html> или <http://www.healthgate.com>.
- 2) <http://www.yahoo.com/Science/Psychology>
- 3) <http://maple.lemoyne.edu/~hevern/psychref.html>

- 4) <http://www.grohol.com/web.htm>
- 5) <http://www.mindspring.com/~wmmoore/psych.htm>
- 6) <http://sosig.esrc.bris.ac.uk/>

Среди русскоязычных следует отметить такие базы данных, как

- 1) Выготский (Vygotsky). Содержит более 6 тыс. записей о русскоязычных публикациях по всем разделам психологии, начиная с 1988 г. Обновление ежемесячно. Информация по адресу <http://vygotsky.motiv.msu.su>
- 2) Психология. Записи о публикациях, начиная с 1981 г., по всем разделам психологии на русском и иностранных языках. Обновляется ежемесячно. Заказы по электронной почте: csbd@viniti.msk.su, market@viniti.msk.su (Войскунский, 1997).

Большие электронные базы данных психологической литературы, опубликованной в мире, представляют собой PsycINFO и PsycLIT. PsycLIT — база данных, разработанная Американской Психологической Ассоциацией, — предназначена для того, чтобы обеспечить электронный поиск исследовательской литературы по психологии со всего мира. На 2000 год в ней содержалось более 1,4 миллиона записей на 34 языках за период с 1887 года по настоящее время. PsycLIT — крупнейшая база данных мировой психологической литературы (Adair, Luna, Coelho, 2000). Найти ее можно через сайт Американской Психологической Ассоциации: <http://www.apa.org>.

Обширная информация об англоязычных психологических ресурсах в Интернете (около 1100 адресов сайтов) содержится в книге Эдварда Кардаса (Kardas, 1999). Они тщательно отобраны из 10000 URLs (uniform resource locators), рассортированы и содержат краткое описание содержания в соответствии с типичными темами вводного курса психологии.

Отметим некоторые сайты общей психологической тематики.

Amoeba Web: Psychology Web Resources — <http://www.sccu.edu/programs/academic/psych/amoebaweb.html>.

Обширный сайт Южно-Калифорнийского Колледжа содержит ссылки на сайты по таким темам как: прикладная

психология, биопсихология, детское развитие, когнитивная психология, консультирование и психотерапия, культура, психические нарушения, эмоции и мотивация, проблемы пола, общие ссылки, психология здоровья, история психологии, интеллект, журналы, языки, учение, память, личность, профессиональные организации, исследовательские методы, школьная психология, ощущение и восприятие, социальная психология, спортивная психология, состояния сознания, статистика и тестирование.

WWW-Sites for Experimental Psychology —

<http://www.psychologie.uni-bonn.de/allgm/links.htm>.

Предлагает ссылки на сайты следующих категорий: ощущение и восприятие, учение и память, мышление и решение проблем, мотивация и эмоции, язык, нейропсихология, институты и общества, журналы, программные средства, эксперименты в Интернете, а также другие начальные пункты для поиска информации.

School Psychology Resource On-line —

http://mail.bcpl.lib.md.us/~sandyste/school_psych.html.

Большой сайт для школьной психологии, страница которого разделена на несколько секций.

PsychSite — <http://stange.simplenet.com/psycsite/>.

Большой сайт, разделенный на две основные секции: психологические журналы в Сети и 29 общих категорий (областей) психологии.

PubMed — <http://www4.ncbi.nlm.nih.gov/PubMed/> —

Выполняет он-лайновые поиски в MEDLINE — базе данных Национальной Библиотеки Медицины (США).

Важно обратить внимание на то, что при поиске информации в Интернете следует очень аккуратно печатать адреса, иначе нужный сайт не будет найден. В то же время полезно помнить, что «Всемирная паутина» очень динамична, поэтому адреса изменяются или удаляются с некоторой регулярностью. На случай опечаток и новых URL Эдвард Кардас рекомендует обращаться к Интернет-странице издательства Брукс/Кол:

<http://www.brookscole.com/psychology/authors/kardase/>

Любые изменения или удаления адресов будут перечисляться на этой странице. Будут также указываться новые

URL, найденные уже после публикации книги. Пользователи, которые знают другие URL и желают, чтобы их включили в последующие издания книги, могут сообщать эту информацию на указанном сайте (Kardas, 1999).

Для поиска информации по психологическим проблемам можно также использовать некоторые крупнейшие компьютерные сети России, например,

FREENET («The Network For Research Education and Engineering») — корпоративная коммерческая компьютерная сеть, объединяющая научные и образовательные сети — <http://www.free.net>.

RELARN-IP (Ассоциация научных и учебных организаций-пользователей сетей передачи данных) — <http://www.ripn.net>

RUNET (Russian University Network) — Федеральная университетская компьютерная сеть — <http://www.runnet.ru> (Большие и малые библиотеки России, 2000).

тального анализа литературы на иностранных языках список литературы может быть меньше, поскольку этот вид работы часто требует больших временных и интеллектуальных затрат. Возможны и другие случаи такого рода.

4. ИЗУЧЕНИЕ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ПРОБЛЕМЕ

После того, как собрана информация об основных источниках по теме, можно переходить к их изучению. Следует, однако, при этом помнить, что библиографический список может и далее расширяться по мере знакомства со ссылками на других авторов, которые будут встречаться в изучаемых источниках.

Студенты часто задают вопросы о том, какое количество источников должно быть использовано в работе. Однозначно ответить на этот вопрос трудно.

Список литературы должен быть достаточно полным и характеризовать осведомленность студента в изучаемой проблеме. Объем списка литературы при написании реферата содержит, как правило, не менее 10 источников, при написании курсовой работы — не менее 20, при написании дипломной — не менее 40 источников. Если при работе над темой студент обнаруживает, что по конкретной проблеме литературы недостаточно, то он должен основательнее изучить и проанализировать литературу по более общей и смежным проблемам. Это поможет ему повысить уровень компетентности в изучении собственной темы, найти подходы к эмпирическому исследованию. Например, если отсутствует достаточно большое количество публикаций по проблеме военного синдрома, то целесообразно более детально рассмотреть вопросы травматического и посттравматического стресса, а также тему стресса в целом. При этом студент должен последовательно переходить от изложения общих проблем стресса к рассмотрению более частных, связанных с его темой.

Количество используемых источников характеризует объем проделанной студентом работы, поэтому служит важным критерием для ее оценки. Конечно, приведенное выше количество источников, рекомендуемых для использования, можно считать ориентировочным. Например, в случае де-

Приступая к изучению литературы, следует помнить, что сравнительно небольшое количество книг можно получить по абонементу. Научная и специальная литература издается, как правило, ограниченными тиражами. Поэтому при чтении и конспектировании источников следует рассчитывать прежде всего на работу в читальных залах библиотек. В случае отсутствия в библиотеке необходимой книги или журнала их можно заказать по межбиблиотечному абонементу из библиотеки другого города. Делать это лучше своевременно, поскольку срок выполнения заказа, как правило, большой. Присланные на определенный срок книги выдаются для работы в читальном зале.

При необходимости можно сделать ксерокопии наиболее важных фрагментов и материалов изучаемых публикаций. Это более целесообразно, чем переписывать источник или его большие фрагменты. В результате оказывается возможным работать с ним, выделяя фрагменты текста маркером или подчеркивая их. Использовать различного рода выделения или подчеркивания в библиотечных книгах запрещается. Это мешает самостоятельной работе с этой книгой или статьей других читателей.

Важнейшей задачей работы на данном этапе является изучение основных понятий, научных и практических проблем изучаемой темы, разных точек зрения на нее, основных теоретических и эмпирических подходов к ее исследованию. Необходимо провести анализ, сравнение, группировку, систематизацию и обобщение собранных материалов, и не ограничиваться простой компиляцией традиционных учебных психологических знаний или теоретических рассуждений из научных трудов. Работа не должна носить репродуктивный характер. В процессе изучения литературы следует проявлять критическое мышление и не полагаться чрезмерно на авторитет печатного научного слова. Важно обращать внимание на аргументы, используемые автором для тех или

иных утверждений, на описание научных фактов, которые лежат в основе выводов. Современная психология основана в значительной степени на эмпирических исследованиях. Поэтому эмпирические факты и условия их получения (экспериментальная ситуация, методика, процедура, выборка испытуемых, результаты) должны быть внимательно изучены и критически осмыслены при чтении книги или статьи. В результате изучения литературы по теме у вас должно сложиться представление о логике и этапах исследования проблемы, об основных направлениях, аспектах ее изучения. Это определит логическую последовательность содержания теоретической части вашей работы.

При первоначальном знакомстве с книгой полезно сначала внимательно изучить аннотацию, оглавление, введение, заключение, список литературы, а также бегло просмотреть ее. Это даст общее представление о проблематике и круге вопросов, освещенных в книге, значении, которое она может иметь в раскрытии вашей темы, а также месте, которое ее содержание может занять в вашей работе. Предварительный просмотр книги позволяет определить, читать ли ее всю или достаточно ознакомиться с отдельными разделами. Первоначальному знакомству с книгой помогает динамическое чтение, которое дает возможность уловить общие идеи, проблемы, цель, задачи, методы и результаты, не вдаваясь в детали. Аналогичный алгоритм беглого обзора необходимо использовать и при предварительном знакомстве с журнальными статьями. Главная целевая установка при чтении, которая должна быть у вас в этом случае, — поиск в книгах и статьях нужной вам информации по теме, а не изучение их содержания самих по себе. Выбирайте в источнике то главное, что важно для вас как исследователя, а не для автора (совпадение ваших точек зрения в этом отношении возможно, но не обязательно). Помните, что вы изучаете книгу (или статью) не для сдачи экзамена, а для написания научной работы.

В дальнейшем при внимательном чтении заинтересовавшей вас книги, ее разделов или статьи важно мысленно соотносить изучаемый материал с тем, что вы уже знаете по данной проблеме из других источников: круг используемых понятий, сходство и различие в их раскрытии, общность и

специфика в исследовательских подходах, методах, выборке, результатах, выводах. Таким образом, будет выстраиваться общая логика и последовательность раскрытия основных вопросов в вашей квалификационной работе. При этом следует помнить, что анализ литературы должен быть нацелен не только на описание полученных в психологии (или смежных дисциплинах) знаний по теме исследования, но и на выявление нерешенных и дискуссионных проблем, критическое осмысление темы. Аргументированное изложение собственной точки зрения — важный аспект квалификационной работы. Тщательное изучение накопленного в литературе исследовательского опыта должно помочь студенту в выявлении актуальных научных и практических проблем для собственного эмпирического исследования.

При внимательном аналитическом чтении нужно делать записи. Они будут полезны при дальнейшем написании квалификационной работы. Такие записи могут иметь форму выписок, тезисов или конспекта.

Прежде чем делать выписки или конспектировать источник, необходимо зафиксировать точное библиографическое его описание. Это потребуется вам при оформлении списка литературы (о том, как правильно составить и оформить список литературы подробнее, речь пойдет ниже). Выписки и конспекты работ целесообразно делать на отдельных листах, так как это создаст определенные удобства в классификации материалов на завершающем этапе при написании текста работы, позволит быстрее классифицировать источники по содержанию информации.

До того как делать выписки из источника, необходимо понять содержание фрагмента, который выписываете. Нецелесообразно выписывать что-либо без понимания содержания, в надежде на последующее прочитывание записи и понимание. Принцип «сначала понять, а потом выписывать» должен быть безусловным. Изучение и конспектирование книги или статьи не следует превращать в самоцель, оно должно быть нацелено на поиск только той информации, которая необходима для раскрытия темы работы. Стремитесь к пониманию прежде всего того, что вам нужно по ва-

шей проблеме. Дайте право остальным фрагментам изучаемого источника остаться непонятыми и даже непрочитанными, если в этом нет необходимости.

Выписки и цитаты могут быть в виде прямой или косвенной речи. Прямые цитаты — это дословное воспроизведение отдельных фрагментов источника, в которых содержатся основные мысли, наиболее важные факты, статистические данные. Прямое цитирование целесообразно использовать тогда, когда студент хочет подчеркнуть точную формулировку мысли автора. При этом текст заключается в кавычки («...») с обязательным указанием в скобках страниц, на которых находится цитируемый фрагмент. При использовании косвенных цитат мысли автора излагаются в пересказе. Большие отрывки текста, которые нецелесообразно цитировать в полном объеме, надо стараться записывать своими словами, сокращая формулировку и сжато излагая содержание. Информация из источника при этом передается в несколько измененном (переформулированном) виде. Это может касаться изменения или опускания отдельных слов или выражений для более краткого пересказа основной мысли или информации, содержащейся в источнике. В случае косвенных цитат текст пишется без кавычек. Но и в этом случае целесообразно в выписках или конспекте указывать номера страниц, на которых эта информация содержится. Это нужно будет при ее использовании в тексте вашей работе, при цитировании.

Тезисы как вид записи при чтении статьи (или книги) — это обычно сжатое изложение основных мыслей прочитанного текста, перечисление основных идей или каких-либо ключевых положений всего источника или его фрагмента. Тезисы позволяют обобщить материал, представить его суть в кратких формулировках.

Цитаты и тезисы — наиболее часто используемые формы записей при подготовке квалификационных работ, когда только отдельные фрагменты источника существенны для раскрытия темы работы.

Однако порой вся статья (или книга) представляет систематическое и обобщенное изложение информации по тому или иному разделу квалификационной работы. В таком слу-

чае лучший вид записи — это конспектирование, представляющее собой систематизированную, логически связную форму записи, включающую выписки, тезисы, дополненные мыслями и комментариями студента. В конспект могут войти также отдельные части текста, цитируемые дословно, факты, примеры, цифры, схемы.

5. НАПИСАНИЕ РЕФЕРАТИВНОЙ ЧАСТИ РАБОТЫ

После завершения сбора материалов по теме можно переходить к написанию работы; необходимо выдерживать научный стиль, грамотное и правильное оформление; не должно быть сокращений слов за исключением общепринятых. Текст работы состоит из введения, нескольких разделов основной части, заключения и списка литературы, на которую делаются ссылки; в конце может быть помещено приложение (если в нем есть необходимость).

Типичная ошибка студента — попытка написать работу «с ходу», разложив на столе перед собой несколько книг и переписывая из них отрывки текста. Курсовая или дипломная работа, выполненная путем компиляции и списывания отдельных фрагментов первоисточников, оценивается как недостаточно самостоятельная и творческая. В ней студент не проявляет тех умений, которые необходимы для научной реферативной работы — анализа, систематизации и обобщения собранных материалов. На эти критерии ориентируются преподаватель и аттестационная комиссия при оценке работы. Лучше, если текст работы будет написан студентом самостоятельно на основе собранных, систематизированных, проанализированных материалов.

Реферат, курсовая и дипломная работа должны быть написаны грамотно, соответствовать нормам литературного и профессионального языка и выдержаны в научном стиле. На это важно обратить особое внимание при использовании материала учебников, научно-популярных книг и статей, которые обычно пишутся в ином жанре. Для того чтобы освоить стилистику научной речи, студенту необходимо при чтении научных работ обращать внимание на язык, которым они пишутся.

Литературное разнообразие формулировок полезно, но не обязательно. В то же время не рекомендуется повторение одного и того же слова в пределах нескольких предложений, если это не специальный термин, без которого нельзя обойтись.

В научном тексте в отличие от литературного обычно преобладают устойчивые структуры и обороты, используется много штампов. По мнению В. Н. Дружинина, роль этих штампов чрезвычайно важна, поскольку внимание читателя не отвлекается на литературные особенности или неправильности изложения, а сосредоточивается на значимой информации: суждениях, умозаключениях, доказательствах, цифрах, формулах. «Научообразные» штампы на самом деле играют важную роль «рамок» для нового научного содержания (Дружинин, 1997, с. 229).

О структуре построения работы. Квалификационная работа начинается с раздела «Введение», который не нумеруется. Содержание данного раздела может несколько отличаться в зависимости от того, является ли работа реферативной или содержит описание эмпирического исследования. Во «Введении» обычно обосновывается актуальность работы, характеризуются ее предмет, объект, цели, задачи, новизна исследования, используемые методы и дается краткий обзор всей работы: содержание каждого раздела, включая список литературы и приложения. Рекомендуемый общий объем «Введения» — не более 3—5 страниц. Каждый из перечисленных пунктов описывается, начиная с нового абзаца, но не нумеруется и не оформляется в виде заглавия. Однако полезно ключевые слова («актуальность работы», «предмет исследования», «объект исследования», «цель работы», «задачи работы», «методы исследования» и т.п.) выделять подчеркиванием, или жирным шрифтом, или курсивом, но не заключать в кавычки.

После «Введения» следует основная часть работы; она имеет несколько разделов в зависимости от своего объема. Следует избегать больших диспропорций в объеме отдельных разделов. Каждый раздел и подраздел этой части должен иметь заголовок, отражающий его тему и содержание.

Названия типа «Основная часть», «Литературный обзор», «Практическая часть» и т.п. обычно не рекомендуются. Наиболее крупные разделы дипломной работы могут быть названы «главами». Например, «Глава 1. Проблема стресса в психологии». Рефераты и курсовые работы, которые имеют небольшой объем, на главы не делятся. В них выделяются разделы: 1, 2, 3... и подразделы: 1.1, 1.2, 1.3... и т.п. В целом современная издательская тенденция состоит в том, что в тех случаях, когда главы и разделы книги нумеруются, слова «глава» и «раздел» все чаще опускаются, хотя это и не является обязательным правилом.

Употребление символа параграф (§) считается устаревшим.

Заголовок каждого раздела, обозначенного в «Оглавлении*», в тексте работы печатается прописными буквами или жирным шрифтом, нумеруется соответствующим образом, располагается в середине строки и отделяется от предыдущего и последующего текста тройным интервалом. Точка в конце заголовка не ставится. Кавычки для выделения заголовков не используются. Переносы слов в заголовках не допускаются. Введение, каждую новую главу, заключение, список литературы, приложение целесообразно начинать с новой страницы. Более мелкие подразделы начинать с новой страницы не рекомендуется.

При написании работы ее необходимо рационально структурировать. Основная часть обычно состоит из двух или трех глав: одна посвящена анализу литературы по проблеме, а другая (другие) — описанию эмпирического исследования. Обзор заголовков глав и разделов уже должен характеризовать определенную логику, использованную в работе. Главное требование к научному тексту — последовательность и логичность изложения. О способах логического описания материала, полученного в результате изучения литературы, речь шла выше. При этом следует помнить, что слишком большие подразделы (более 7 страниц) затрудняют понимание читателем логики вашего изложения. Однако слишком ко-

* Для однородного текста, написанного одним автором или группой авторов, предпочтительнее использовать название «Оглавление» («Содержание» употребляется в сборниках разнородных работ).

роткие подразделы (1—2 страницы) также нецелесообразны, т.к. не дают достаточно места для полного раскрытия даже небольшой проблемы или вопроса. Если глава или раздел разбиваются на более мелкие части, то количество последних должно быть не менее двух. Например, после подраздела 2.1 совершенно необходимо, по крайней мере, подраздел 2.2. В противном случае разделение раздела на один подраздел, очевидно, теряет смысл.

Часто целесообразно разделение глав или разделов текста на более мелкие. Оно помогает структурированию работы. Возможно структурирование трех уровней (если в этом есть необходимость), например:

Глава 1.

1.1

1.1.1

1.1.2

1.2

1.2.1

1.2.2

Глава 2.

2.1

2.1.1

2.1.2

2.2

2.2.1

2.2.2

и т.д.

Слишком детальное структурирование будет затруднять общий обзор страницы «Оглавление» и работы в целом. Для лучшего восприятия текста в нем могут жирным шрифтом, подчеркиванием или отступами выделяться нумерованные разделы, однако выносить их на страницу «Оглавления» не нужно.

Важным способом структурирования работы — выделение в тексте абзацев. Каждый абзац начинается с отступом в 3 или 5 пробелов от левого края текста. Начало нового абзаца обычно соответствует началу новой мысли или нового фрагмента информации и поэтому помогает логичному восприятию материала читателем.

Все содержание дипломной работы состоит обычно из двух частей, различающихся по характеру научной работы, описываемой в них: обзор литературы (теоретическая часть) и описание эмпирического исследования (или проведенной практической работы). Это может быть один теоретический раздел и один или два раздела (в зависимости от тематики и логики исследования), излагающих собственное исследование. О том, как описывать эмпирическое исследование, речь пойдет в последующих разделах.

Обзор литературы по теме должен показать основательное знакомство студента с литературой, его умение анализировать и систематизировать источники, критически их оценивать, давать сравнительную характеристику различных подходов к решению поставленной проблемы разными авторами, способность выделять существенное в ранее проведенных исследованиях.

В обзоре целесообразно стремиться к изложению всего материала источников, перечисляя одну за другой прочитанные статьи и книги. Необходимо раскрывать существо рассматриваемых вопросов, выделить главные положения и ведущие идеи в соответствии с поставленными задачами и собственной логикой понимания проблемы.

Логика обзора литературы может быть основана на:

- 1) переходе от рассмотрения общих проблем к описанию конкретных вопросов;
- 2) хронологии исследований в этой области;
- 3) подходах к исследованию проблемы;
- 4) изучении логических аспектов динамики психических явлений;
- 5) изучении отдельных сторон проблемы.

В первом случае при построении теоретического анализа переходят от рассмотрения общих проблем к описанию конкретных вопросов. Например, если тема вашей работы — «Проблема посттравматического стресса», то целесообразно в первом разделе описать общие подходы к изучению стресса, а затем перейти к специфике посттравматического стресса.

Во втором случае описывается история изучения проблемы по периодам, основные этапы ее разработки учеными, исследовательские парадигмы. Например, «проблема стрес-

са впервые стала изучаться ...»; «Следующим этапом в разработке проблемы стресса стало...»; «В конце 80-х годов главной темой исследований было...».

В третьем случае акцент в анализе делается на различии исследовательских подходов в разных научных школах или у разных групп исследователей. Например: «При рассмотрении проблемы мотивации в бихевиоризме внимание обращалось, прежде всего, на...»; «В психоанализе главный акцент в изучении мотивации был сделан на ...»; «Представители когнитивной психологии анализировали ...».

В четвертом случае в проблеме (психическом явлении) выделяются предпосылки, ход действий, результаты, факторы, благоприятствующие и препятствующие возникновению психического явления. Например, могут рассматриваться предпосылки формирования самооценки, факторы, ее определяющие, поведение человека с разными типами самооценки, следствия неадекватной самооценки.

В пятом случае логика рассмотрения проблемы может заключаться, например, в описании 1) понятия стресса; 2) причин стресса; 3) последствий стресса.

Все рассмотренные типы логики построения теоретической части могут определенным образом сочетаться в зависимости от замысла автора, логики, которую он считает более целесообразной для изложения, и анализа материала публикаций.

Важно в теоретической части работы рассмотреть все проблемы, непосредственно связанные с изучаемой темой. Например, тема работы «Влияние успехов в учебной деятельности на формирование самооценки младших школьников». В таком случае целесообразно раскрыть вопросы психологии младшего школьника, особенности его учебной деятельности, проблему самооценки, ее специфику в младшем школьном возрасте и попытаться найти в литературе некоторые данные, говорящие о влиянии успехов в учебной деятельности на самооценку младшего школьника. При этом предполагается, что этот вопрос полностью не исследован. В противном случае проводимая научная работа оказывается неактуальной. Должна быть указана специфика работы, ее новизна.

Начинать каждый раздел полезно с вводного предложения. Формы его построения могут быть разными. Например, «Проблема посттравматического стресса рассматривалась в работах многих психологов», «Рассмотрим основные проблемы самооценки», «При изучении проблемы личности выделяют следующие основные понятия» и т.п. Текст каждого раздела не должен представлять набор выписок из прочитанных источников. Необходимо, во-первых, упорядочить их содержание определенным логическим образом. Во-вторых, нужно стремиться пересказывать их содержание более или менее близко к тексту оригинала, стараясь передать, прежде всего, идеи и факты источника. Это может достигаться за счет частичного переформулирования фразы, ее упрощения, выражения главной мысли за счет опускания несущественных для вашей работы фрагментов, слов, выражений.

При этом в тексте должно быть видно, на каких авторов и на какие работы вы опираетесь, т.е. содержание работы не должно быть безличным. Например, «как показано в работах А. А. Смирнова, А. Н. Леонтьева, память является...»; «психологические проблемы учебной деятельности рассматривалась в работах Н. А. Менчинской, П. Я. Гальперина, Н. Ф. Талызиной, Д. Б. Эльконина, В. В. Давыдова, Л. Б. Ительсона, И. И. Ильясова...»; «П. Я. Гальперин считает, что...», «Исследования В. В. Давыдова показали, что...» и т.п.

Для расширения лексического разнообразия изложения при анализе источников, сравнении точек зрения, ссылке на высказывания и идеи цитируемых авторов, а также при выражении к ним своего отношения можно использовать такие глаголы: анализирует, возражает, высказывает мнение, добавляет, доказывает, допускает, задает вопрос, излагает, констатирует, надеется, находит, начинает, не разделяет точку зрения, не соглашается, обнаруживает, обсуждает, объясняет, одобряет, отвечает, отмечает, отстаивает, определяет, пересказывает, пишет, повторяет, поддерживает, подтверждает, позволяет, полагает, понимает, предлагает, предполагает, представляет, признает, принимает точку зрения, приходит к выводу, разбирает вопрос, разделяет, размышляет, разрешает, разъясняет, рекомендует, решает проблему, следует, соглашается, сомневается, сообщает, спрашивает,

ссылается, считает, указывает, упоминает, утверждает, уточняет (Усачева, Ильясов, 1986).

Необходимо соблюдать определенные правила цитирования как прямой, так и косвенной речи. В случае прямого цитирования текст оригинала заключается в кавычки («...») и воспроизводится без каких-либо изменений. Используется такой способ цитирования в тех случаях, когда необходимо обратить внимание читателя на конкретную формулировку той или иной мысли, привести определение понятия, которое дает цитируемый автор. Такие цитаты не следует делать слишком длинными.

Если цитата полностью воспроизводит предложение цитируемого текста, то она начинается с прописной буквы во всех случаях, кроме одного — когда эта цитата представляет собой часть предложения автора цитируемой работы. Если цитата воспроизводит только часть предложения цитируемого текста, то после открывающих кавычек часто ставят отточие (...).

Возможны два варианта оформления цитат. Первый вариант: цитата начинается с прописной буквы, если цитируемый текст идет после двоеточия, например:

С. Л. Рубинштейн писал: «Только для того, кто не привык самостоятельно мыслить, не существует проблем; все представляется само собой разумеющимся лишь тому, чей разум еще бездействует» (...).

Второй вариант: цитата начинается со строчной (маленькой) буквы, если цитата вводится в авторское предложение и органически входит в его состав, например:

Как подчеркивал А. Н. Леонтьев, «понятие деятельности необходимо связано с понятием мотива» (...).

После кавычки, завершающей воспроизведение чужой мысли, в скобках указывается источник и страница, на которой данная мысль изложена в оригинале.

Косвенное цитирование воспроизводит близко к тексту оригинала чужую мысль, классификацию, фактическую информацию, точку зрения. В этом случае цитата не заключается в кавычки, но после завершения цитирования в скобках обязательно указывается источник, из которого она взята. Если цитируемая информация описана на конкретных

страницах источника, то указываются и номера страниц. Ссылки целесообразно делать сразу после описания фактов, мысли, точки зрения или указания на соответствующую работу в тексте.

Ссылки выполняют в тексте работы две важные функции. Во-первых, это проявление уважения к авторскому праву. Ссылки указывают, кому принадлежит та или иная мысль, классификация, определение, оригинальная точка зрения, подход к изучению проблемы, кто проводил исследования, кто обнаружил определенные научные факты. Во-вторых, ссылки дают читателю ориентир — у каких авторов и в каких источниках может быть найдена дополнительная информация по излагаемому вопросу, по упоминаемым идеям и исследованиям.

В тексте реферата, курсовой или дипломной работы рекомендуется использовать ссылки следующим образом. После завершения цитирования в скобках указывается фамилия цитируемого автора (авторов), или первые слова заглавия книги, если цитируется сборник трудов, далее после запятой пишется год выпуска источника и затем после запятой номера страниц, если это необходимо. Например: (Рубинштейн, 1946, с. 74). Если ссылка делается на несколько источников нескольких авторов, то в скобках описание каждого источника дается через точку с запятой, например:

Внимание обычно характеризуют избирательной направленностью сознания на определенный объект, который при этом осознается с особой ясностью и отчетливостью (Рубинштейн, 1946; Гнобалин, 1972).

Порой студенты допускают следующую ошибку. Они приводят определение понятия, данное одним ученым, хотя аналогичные определения встречаются и у других авторов. При этом на последних по этому поводу они вовсе не ссылаются. Это неправильно. Правильнее будет выразить общую суть понятия, указав в скобках всех авторов, которые придерживаются сходной точки зрения. Далее следует указать на различия в их подходах, если таковые имеются. Пренебрегать аналогичными идеями, описываемыми другими специалистами, не упоминая и не ссылаясь на них, некорректно. Следует помнить: чем большим количеством авторов упоми-

наются какие-либо идеи, тем они более признаны среди психологов.

В том случае, когда при цитировании фамилия автора называется в вашем тексте, ссылка может быть ограничена указанием года выпуска соответствующего источника и номерами цитируемых страниц.

Если какой-либо источник анализируется студентом детально и изложение подряд описывает его фрагменты, то необходимо приведение ряда ссылок. В этом случае целесообразно во втором и последующем случаях в скобках писать «там же» (если данный источник уже упоминался в предшествующей ссылке) и через запятую указывать только номера соответствующих страниц.

Если в тексте делается ссылка на источник (книгу или статью), который был переиздан на основе более раннего издания, то в скобках через косую черту указываются год первоначального издания и год переиздания. Например, (Рубинштейн, 1946/1989).

Ссылки в тексте делаются только на источники, которые читал студент и которые указаны в списке литературы в конце работы. Порой студенты, читая работы с анализом литературы, встречают ссылки, например, на иностранные или российские источники, которые недоступны в городе. Как же сослаться на источники и авторов, информация которых важна для изложения проблемы, но недоступна студенту? В таком случае, несмотря на то, что в тексте упоминается автор, книги или статьи которого студент не видел, в скобках после цитаты пишется: (цит. по: Смирнов, 1966, с. 45), — и указывается фамилия автора, год издания и страницы источника, из которого взята информация.

Делать такие опосредованные ссылки на источники, которые могут быть доступны для студента в оригинале, нецелесообразно.

Ссылка на автора и его работу очень важна для читателя. Она позволяет ему непосредственно обратиться к первоисточнику и сделать необходимые уточнения. В связи с этим нужно быть особенно внимательным при оформлении данных об источнике в списке литературы и ссылках на него в тексте.

В то же время цитирование в процессе написания реферативной части работы не нужно превращать в самоцель. Текст работы должен носить аналитико-синтетический и обобщающий характер. Он должен отражать собственное осмысление и обобщение проблемы на основе изучения литературы, оценки разных аспектов психологических концепций со ссылкой на их авторов, содержать доказательства определенных положений с привлечением цитат.

Наряду с изложением концепций, описанием фактического материала, важно сравнение точек зрения авторов, их анализ и обобщение. После изложения теорий и фактов, содержащихся в изученных источниках, студент может выразить собственное мнение и взгляды по проблеме. В заключение каждого раздела важно сделать выводы по существу рассматриваемых вопросов. Для этого может быть выделен, например, последний абзац раздела. Выводы могут начинаться оборотом типа «Таким образом, ...», «Как видим, ...» и т.п. При оценке работы обращается особое внимание на умение студента анализировать, обобщать и делать выводы из изученного и изложенного материала.

При использовании в тексте аббревиатуры необходимо ее пояснение. При этом рекомендуется постепенно вводить читателя в ее понимание. Сначала целесообразно написать все выражение полностью, а в скобках — его аббревиатуру. В последующих двух-трех фрагментах текста, где употребляется данное выражение, пишется уже аббревиатура, но в скобках указывается полный разъяснительный текст. Только после этого можно ограничиваться использованием аббревиатуры без пояснения.

6. ПЛАНИРОВАНИЕ И ПРОВЕДЕНИЕ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ, ИННОВАЦИОННОЙ РАБОТЫ В ОБЛАСТИ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Важнейшей частью преддипломной курсовой, а также дипломной работы студента считается эмпирическое исследование (направленное на сбор и анализ данных по проблеме) или разработка методики в области практической психологии (направленная на создание или адаптацию какой-либо программы диагностики, консультирования, коррекционной, развивающей работы, психопрофилактики, психологического просвещения). И в том и в другом случае должна быть определенная новизна по сравнению с уже существующим опытом в этой области. Эмпирическое исследование по дипломной работе может выполняться в области фундаментальных или прикладных отраслей психологии. Проект эмпирического исследования или практической психологической работы разрабатывается студентом с помощью научного руководителя. Курсовой или дипломный проект предполагает выполнение студентом определенного объема эмпирической или практической психологической работы. Этот объем определяется количеством испытуемых, которые были обследованы; количеством использованных методик и степенью их трудоемкости; сложностью обработки и анализа полученных данных. Все это должны учитывать студент и научный руководитель при планировании исследования, а аттестационная комиссия при оценке работы. Студент несет ответственность за планирование исследования, адекватность целям работы использованных методов и методик, организацию и проведение сбора и обработки эмпирических данных, за достоверность полученных результатов и доказательность выводов.

Эмпирическое исследование или инновационная работа в области практической психологии должны быть направлены на решение актуальной проблемы. Актуальность характеризуется с практической и научной точек зрения. Практическая актуальность определяется необходимостью поиска новых знаний для решения практической проблемы или важностью разработки методики, имеющей практическую направленность. Научная актуальность — необходимостью решения конкретной научной проблемы в связи с отсутствием определенных знаний, методики исследования в соответствующей области психологии.

Обычно процесс эмпирического исследования включает следующие этапы:

1. Определение предмета и объекта исследования, постановка его цели и задач.
2. Планирование исследования и выдвижение рабочих гипотез.
3. Проведение исследования, направленного на сбор эмпирического материала.
4. Качественная и количественная обработка данных.
5. Обсуждение и интерпретация данных.
6. Формулировка выводов, подтверждающих или опровергающих гипотезы.

Объект исследования — это фрагмент изучаемой реальности: индивид, группа людей (дошкольники, младшие школьники, подростки, учащиеся 8—9 классов, подростки с девиантным поведением, консультант, консультируемые и т.д.). Предметом исследования становятся определенные стороны или отношения объектов, психические процессы, состояния или свойства людей, функции и характеристики отдельных психических явлений, связи и влияние их друг на друга. В качестве предмета исследования может выступать, например, самооценка младших школьников, тогда объектом исследования будет группа младших школьников.

Объектом исследования может быть не только тип индивидов или групп, но также определенные формы поведения, деятельности людей (или животных), психические явления (процессы, состояния, свойства). Например, самооценка младшего

школьника может быть объектом исследования. В таком случае предметом исследования могут стать факторы формирования его самооценки. Если объект исследования — учебная деятельность школьника, процесс психического развития на определенной возрастной ступени, то предметом исследования могут стать определенные психологические факторы, механизмы, закономерности. Если объектом исследования являются психические процессы, то предметом могут стать структура, взаимосвязи, механизмы. Если объектом исследования будут психические состояния, то предметом его будут их проявления, причины, механизмы возникновения, последствия. Если объектом исследования оказываются психические свойства, то предметом его могут стать индивидуальные особенности, проявления, факторы и механизмы развития, связь с другими свойствами. Таким образом, понятия предмета и объекта психологического исследования относительны и характеризуются только во взаимной связи.

На основе изучения литературы по проблеме студент ставит цель и задачи эмпирического исследования или инновационной работы в области практической психологии.

Цель работы характеризует ее ожидаемый результат. Какие же результаты научной и практической работы могут ожидать в психологии? Вот некоторые из них, достаточно типичные:

1. Изучение психического явления.
2. Описание психологического феномена.
3. Изучение структуры психического явления (или факторов, на него влияющих).
4. Выявление психологических различий у испытуемых, относящихся к разным группам.
5. Выявление взаимосвязи психических явлений у одних и тех же испытуемых.
6. Изучение динамики возрастного развития определенных психических процессов, свойств, состояний.
7. Изучение изменений психического явления в определенных условиях, например, в результате коррекционной работы.
8. Обобщение, классификация, типологизация каких-либо данных.

9. Разработка и апробация (или адаптация) методики научного исследования.

10. Разработка или адаптация к новым условиям психодиагностической процедуры.

11. Разработка или адаптация к новым условиям методики консультирования, коррекционной или развивающей психологической работы.

Цель работы обычно заключается в том, чтобы: «Изучить...», «Выявить...», «Рассмотреть...», «Определить...», «Дать характеристику...», «Доказать...». В любом случае работа должна содержать определенную новизну (поиск новых знаний, новых методов исследований или психологической практики или применение существующих знаний, методов исследования к новым условиям) и творческий подход к решению проблемы.

Задачи работы конкретизируют цель исследования или практической психологической деятельности и подразделяют ее достижение на определенные этапы. Последовательно решая поставленные задачи, исследователь или практический психолог продвигается к достижению цели. Обычно в исследовании рекомендуется формулировать не более 5 задач.

Планирование эмпирического исследования предполагает подбор методов и методик исследования и обработки полученных эмпирических данных, прогнозирование выборки участников исследования, определение места и условий его проведения. С методологическими основами и рекомендациями по планированию и проведению эмпирического исследования можно подробнее познакомиться в ряде книг (*Гомтсданкер, 1982; Dunham, 1988; Ганзен, Балин, 1991; Schweigert, 1994; Дружинин, 1997; Корнилова, 1997; Немов, 1998; Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии, 2000; Куликов, 2001*).

При планировании исследования формулируется рабочая гипотеза как временное предположение, необходимое для систематизации фактического материала, после анализа которого гипотеза уточняется.

Общая гипотеза определяется целью всего исследования. Кроме этого формулируются частные гипотезы, которые подлежат эмпирической проверке и представляют собой предположительные ожидаемые результаты. Гипотеза должна

быть верифицируемой, то есть проверяемой (доказываемой или опровергаемой) с помощью определенных методов научной психологии. Для этого понятия, которые она использует, и соответствующие суждения предположительного характера должны быть достаточно четкими и конкретными. Необходимо определить экспериментальные и математико-статистические критерии, при которых исследователь может однозначно утверждать: подтвердилась гипотеза или нет. Доказательство гипотез основывается на фактах, аргументах и процедуре логических выводов (*Немов, 1998, с. 553—557*).

Для решения поставленных задач подбираются соответствующие методы. При выборе методов и методик эмпирического исследования студент должен опираться на знания и умения, полученные им при изучении соответствующих психологических дисциплин. Для сбора первичных данных могут использоваться такие методы как наблюдение, эксперимент, опрос, тестирование, анализ документов. Необходимо помнить, что каждый из них имеет определенные преимущества и недостатки. В процессе эмпирического исследования собираются объективные и субъективные данные. Объективные показатели обладают целым рядом преимуществ с точки зрения доказательности, поэтому им обычно отдается приоритет. Для обеспечения ясности и достоверности научных выводов, важно уже на ранних стадиях исследования точно определить переменные (независимые и зависимые), которые будут изучаться. Должны быть предусмотрены возможность управления независимой переменной и способы регистрации зависимой переменной. Необходимо спланировать, какие показатели и в каких условиях будут регистрироваться, и основанием для каких выводов будут служить. Измерение изучаемых психических явлений — неотъемлемая черта научного подхода. Независимо от типа исследовательских задач всегда следует искать возможность получить и представить количественные данные по изучаемому объекту, явлению, или закономерности в определенной шкале: номинативной (шкала наименований), порядковой, интервальной (шкала интервалов) или шкале отношений (*Дружинин, 1997, с. 182—187; Сидоренко, 2001, с. 12*).

Планируя методики и процедуры эмпирического исследования, важно обращать внимание на их валидность и на-

дежность. Использование методик других авторов предполагает знание условий их разработки и предшествующей апробации. Текст методики, который содержит только вопросы (или задания) к испытуемому, ключ для оценки ответов и интерпретацию, существенно ограничивает возможности ее использования в научном исследовании. К применению ранее полученных норм в собственном исследовании нужно относиться очень осторожно, поскольку чаще всего они являются статистическими и зависят от выборки испытуемых и условий проведения методики. При планировании эмпирического исследования для студентов может быть интересен большой аннотированный указатель литературы по методам и методикам исследования, подготовленный Л. В. Куликовым (2001, с. 137—160).

Необходимо внимательно подходить к составлению выборки испытуемых в эмпирическом исследовании. Важно учитывать пол, возраст, социальное положение, уровень образования, состояние здоровья, индивидуально-психологические особенности испытуемых и другие параметры, которые могут оказать влияние на результаты. Выборка должна моделировать генеральную совокупность, то есть быть репрезентативной по отношению ко всей изучаемой категории людей. Для этого она должна быть случайной или специально подобранной так, чтобы представлять основные типы испытуемых, существующие в популяции. При этом переменные, являющиеся источником артефактов, либо устраняются, либо их влияние усредняется. Выводы исследования должны распространяться на всех членов изучаемой группы людей, а не только на представителей этой выборки. Испытуемых необходимо правильно распределить относительно разных условий исследования, важно обеспечить эквивалентность экспериментальной и контрольной групп.

Численность выборки испытуемых для эмпирического исследования или практической психологической работы должна обеспечивать доказательность положений, которые защищаются в работе. В зависимости от целей и возможностей она может быть от одного испытуемого до нескольких тысяч человек. Количество испытуемых в отдельной группе (экспериментальной или контрольной) в большинстве экспериментальных

исследований варьирует от 1 до 100. Исходя из методов математической обработки, рекомендуется, чтобы численность сравниваемых групп была не менее 30—35 человек, поскольку при таком количестве испытуемых коэффициенты корреляции выше 0,35 значимы при $\alpha = 0,05$ (Дружинин, 1997, с. 112).

Если для обработки данных используется факторный анализ, то существует простое правило: надежные факторные решения можно получить лишь в том случае, когда количество испытуемых не менее чем в 3 раза, превышает число регистрируемых параметров. Кроме того, целесообразно увеличение количества испытуемых по крайней мере на 5—10 %, поскольку часть из них будет «отбракована» в ходе исследования (не поняли инструкцию, не приняли задачу, дали отклоняющиеся результаты) (Куликов, 2001).

Сбор эмпирического материала представляет собой ответственную часть исследования. Организационная работа и практическое проведение методик изучения требуют от исследователя ряда особых умений. Ими должен овладеть студент. Необходимо предусмотреть, чтобы объект исследования был доступен для практического контакта с ним в условиях, необходимых для изучения. Можно, например, спланировать научный проект по выявлению психологических особенностей деятельности водолазов под водой. Но при этом нужно ясно дать себе отчет, будут ли испытуемые доступны вам: могут ли быть созданы соответствующие условия для обследования, сможете ли вы найти с ними доверительный психологический контакт. Доступность объекта должна учитываться уже на стадии выбора темы.

Важно правильно спланировать время, место и обстоятельства экспериментальной работы, скорректировать их в зависимости от реальных условий. Испытуемые не должны быть озабочены срочными делами и чрезмерным дефицитом времени для выполнения задания. Их не должны отвлекать посторонние раздражители.

Студент-исследователь должен уметь установить такой доверительный рабочий контакт с изучаемым человеком, при котором может быть получена достоверная информация. Доверие испытуемого к тому, что его ответы и действия будут использоваться только в научных целях, уважение к

исследователю будут этому значительно способствовать. На этом этапе работы необходимо соблюдение норм профессиональной этики психолога (Крылов, Юрьев, 2000; Карандашев, 2000; Dunham, 1988; Schweigert, 1994).

Для успеха исследовательской работы на данном этапе обязательно практическое владение соответствующей техникой сбора эмпирических данных, детальное знание методики, которая используется.

В ходе работы студента могут ожидать некоторые разочарования, поскольку добиться идеальных условий исследования часто не удается. Как правило, реальные обстоятельства корректируют планы и исследовательские процедуры. Первое пробное исследование позволяет выявить недостатки его проектирования. Этот этап научной работы обычно называют пилотажным. Его данные, позволяющие усовершенствовать программу и методику исследовательского проекта, часто не включаются в общую выборку при обработке данных, поскольку они получаются в несколько других условиях.

Использование методов математической статистики при обработке первичных эмпирических данных необходимо для повышения достоверности выводов как в научном исследовании, так и в разработке в области практической психологии. При этом не рекомендуется ограничиваться использованием таких показателей, как средние арифметические и проценты. Они чаще всего не дают достаточных оснований для обоснованных выводов из эмпирических данных.

Для выбора статистических критериев и знакомства с основами их применения для обработки эмпирических данных можно использовать ряд пособий (например, Гласс, Стенли, 1976; Закс, 1976; Сосновский, 1979; Рунион, 1982; Сидоренко, 2001; Большев, Смирнов, 1968). Множество критериев, приводимых обычно в учебниках по математической статистике, и сложное описание процедур их вычисления часто смущает студента. Многие из них используются достаточно редко. Каждый исследователь (и научный руководитель в том числе) предпочитает статистические критерии, исходя из своих знаний, опыта, типа задачи и вида данных, которые подлежат обработке.

Как же поступит студенту? Можно положиться на опыт и советы научного руководителя (при этом, однако, основательно

разобравшись в смысле и процедуре критерия). Можно опереться на примеры, приведенные в пособии. Рекомендованные выше книги их содержат. Одна из последних и лучших по ясности и доступности изложения — книга Е. В. Сидоренко (2001). Ее достоинство в том, что все приведенные методы описаны достаточно ясно, поэтапно, и могут быть использованы при так называемой «ручной» обработке данных.

Выбор метода математической обработки полученных эмпирических данных — очень важная и ответственная часть исследования. И делать это лучше до того, как получены данные. При планировании исследования необходимо заранее продумать, какие эмпирические показатели будут регистрироваться, с помощью каких методов будут обрабатываться, и какие выводы при разных результатах обработки можно будет сделать. Полезным руководством при этом может стать классификация задач и методов их решения, которую приводит Е. В. Сидоренко (2001, с. 34).

При выборе математико-статистического критерия нужно прежде всего идентифицировать тип переменных (признаков) и шкалу, которая использовалась при измерении психологических показателей и других переменных — например, возраст, состав семьи, уровень образования. В качестве переменных могут выступать любые показатели, которые можно сравнивать друг с другом (то есть измерять). Это может быть время выполнения задания, количество ошибок, уровень самооценки, количество правильно решенных задач и качественные особенности их выполнения, личностные показатели, получаемые в психологических тестах, и другие. Порой для студентов представляет трудность выделение переменных в работах по практической психологии, где возможности использования традиционных и стандартизированных психологических тестов (с которыми обычно ассоциируется проблема измерения) ограничены. Следует иметь в виду, что в области практической психологии могут широко использоваться номинативные и порядковые шкалы. Речевые высказывания клиента, виды поведенческих реакций, улыбки, взгляды, — все это может рассматриваться в качестве переменных. Главное — иметь четкие и ясные критерии их отнесения к тому или иному типу в зависимости от поставленных гипотез и задач.

При выборе математико-статистического критерия нужно ориентироваться также на тип распределения данных, который получился в исследовании. Параметрические критерии используются в том случае, когда распределение полученных данных рассматривается как нормальное. Нормальное распределение с большей вероятностью (но не обязательно) получается при выборках более 100 испытуемых (может получиться и при меньшем количестве, а может не получиться и при большем). При использовании параметрических критериев необходима проверка нормальности распределения.

Для непараметрических критериев тип распределения данных не имеет значения. При небольших объемах выборки испытуемых, используемых обычно в курсовой или дипломной работе, целесообразно выбрать непараметрические критерии, которые дают большую достоверность выводам, независимо от того, получено ли в исследовании нормальное распределение данных. В некоторых случаях статистически обоснованные выводы могут быть сделаны даже при выборках в 5—10 испытуемых.

Большинство психологических работ сводятся к нескольким типам исследовательских задач, которые и предопределяют тип математико-статистического критерия.

Во многих исследованиях осуществляется поиск различий в психологических показателях у испытуемых, имеющих те или иные особенности. При обработке соответствующих данных могут использоваться критерии для выявления различий в уровне исследуемого признака или в его распределении. Для определения значимости различий в проявлении признака в психологических исследованиях часто используются такие показатели, как парный критерий Вилкоксона, U-критерий Манна—Уитни, критерий хи-квадрат (χ^2), точный критерий Фишера, биномиальный критерий.

Во многих исследованиях осуществляется поиск взаимосвязи психологических показателей у одних и тех же испытуемых. Для обработки соответствующих данных могут использоваться коэффициенты корреляции. Связь величин друг с другом и их зависимость часто характеризуется коэффициентом линейной корреляции Пирсона и коэффициентом ранговой корреляции Спирмена.

Структура данных (и соответственно структура изучаемой психологической реальности), а также их взаимосвязь выявляется факторным анализом.

Во многих исследованиях интерес представляет анализ изменчивости признака под влиянием каких-либо контролируемых факторов, или, другими словами, оценка влияния разных факторов на изучаемый признак. Для математической обработки данных в таких задачах может использоваться U-критерий Манна—Уитни, критерий Краскела—Уоллиса, T-критерий Вилкоксона, критерий χ^2 Фридмана. Однако для исследования влияния, а тем более взаимовлияния нескольких факторов на изучаемый параметр полезнее может оказаться дисперсионный анализ. Исследователь исходит из предположения, что одни переменные могут рассматриваться как причины, а другие как следствия. Переменные первого рода считаются факторами, а переменные второго рода — результативными признаками. В этом отличие дисперсионного анализа от корреляционного, в котором предполагается, что изменения одного признака просто связаны с определенными изменениями другого (Сидоренко, 2001, с. 225).

Во многих исследованиях выявляется значимость изменений (сдвига) каких-либо психологических, поведенческих параметров и проявлений за определенный промежуток времени, в определенных условиях (например, в условиях коррекционного воздействия). Формирующие эксперименты в практической психологии решают именно эту задачу. Для обработки соответствующих данных могут использоваться коэффициенты для оценки достоверности сдвига в значениях исследуемого признака. Для этого часто применяются критерии знаков, T-критерий Вилкоксона.

Важно обратить внимание на ограничения, которые имеет каждый критерий. Если один критерий не подходит для анализа имеющихся данных, всегда можно найти какой-либо другой, возможно, изменив тип представления самих данных. Прежде чем обрабатывать эмпирические данные, полезно проверить, существуют ли в пособии, которым вы пользуетесь, критические значения, соответствующие количеству и типу ваших данных. В противном случае вас может ждать разочарование, когда ваши подсчеты окажутся напрасными по

причине отсутствия в таблице критических значений при объеме выборки, которая у вас была.

После знакомства с процедурой вычисления критерия можно проводить «ручную» обработку данных или воспользоваться статистической программой персонального компьютера. Для компьютерной обработки наиболее популярны среди психологов программы SPSS и Statistica.

Методы математической обработки данных важно использовать и для анализа результатов опытной практической психологической работы. Для обоснования ее эффективности полезно использовать конкретные психологические и поведенческие показатели испытуемых «до» и «после». Выбору их важно уделять особое внимание. Применение математико-статистических критериев для проверки значимости изменений придаст большую доказательность выводам работы.

7. ОПИСАНИЕ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ В ОБЛАСТИ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Важно не только провести исследование, но и правильно описать его. Разделу, содержащему описание эмпирического исследования или разработки в области практической психологии, целесообразно дать название, отражающее суть содержания излагаемого материала, не ограничиваясь словами «практическая часть».

Рекомендуется следующая структура этого раздела:

1. Цель и задачи эмпирического исследования, характеристика выборки.
2. Методы и методики.
3. Результаты.
4. Обсуждение результатов.

Прежде всего, должны быть четко обоснованы и сформулированы цели и задачи эмпирического исследования или практической разработки, подробно охарактеризована выборка испытуемых, описаны методы и методики, используемые студентом в своей работе, обоснована целесообразность и особенности их применения для решения поставленных задач. В случае практической психологической работы должны быть описаны основные этапы разработки методики или адаптации существующей методики к условиям выборки данного типа. При этом характеризуются эмпирические показатели, получаемые в исследовании, или критерии для оценки практической психологической работы, способы их количественной и качественной обработки и интерпретации.

В последующих разделах последовательно описываются полученные эмпирические результаты, проводится их количественный и качественный анализ, обсуждение и интерпретация, делаются выводы. Если цель квалификационной работы — создание практической методики, то важно дать де-

тальное описание ее процедуры, задач на каждом этапе (психодиагностики, консультирования, коррекционной, развивающей работы и т.д.), особенностей ее использования в опыте студента. При этом необходимо провести самоанализ проведенной работы и ее результатов.

При описании результатов эмпирической работы целесообразно сначала дать общую их оценку, далее перейти к более детальному описанию полученных данных. Лучше перечислять их упорядоченно, подразделяя на виды. Например, объективные и субъективные, исходные и вычисленные и т.д.

Результаты эмпирического исследования должны быть представлены, прежде всего, в числовых значениях измеряемых величин:

- 1) показатели центральной тенденции (среднее, мода, медиана);
- 2) абсолютные и относительные частоты;
- 3) показатели разброса (стандартное отклонение, дисперсия);
- 4) значения критериев, использованных при сравнении результатов разных групп;
- 5) коэффициенты линейной и нелинейной связи переменных и т.д., в общем, все показатели, которые доказывают выводы работы.

В тексте работы не нужно приводить формулы для подсчета типичных статистических критериев и описывать процедуру их вычисления. Предполагается, что рецензировать работу будет квалифицированный специалист, знакомый с основами математической статистики. Достаточно назвать использованные критерии и сделать ссылку на источник, из которого они заимствованы. При описании результатов необходимо привести средние показатели по выборке, указать на значимость различий, описать соответствующие коэффициенты корреляции или другие математико-статистические критерии, применявшиеся при обработке данных. Далее в скобках обязательно указывается уровень статистической значимости полученных результатов. Указания на статистическую значимость могут даваться в одной из следующих форм:

- 1) различия достоверны на 5 %-м (1 %-м) уровне значимости;
- 2) ($p \leq 0,05$) или ($p \leq 0,01$);
- 3) ($\alpha \leq 0,05$) или ($\alpha \leq 0,01$).

Традиционно в психологии принято учитывать только эти два уровня статистической значимости. Поэтому в таблицах

критических значений обычно эти два уровня и приводятся. Хотя в ряде исследовательских задач может быть полезно использование других уровней значимости.

Формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы должна быть оставлена свободная строка. Пояснение значений символов и числовых коэффициентов приводится непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они даны в формуле. Первую строку пояснения начинают со слова «где» без двоеточия. Формулы нумеруются порядковой нумерацией в пределах всей работы арабскими цифрами в круглых скобках в крайнем правом положении напротив формулы. Допускается нумерация формул в пределах раздела. Если в работе только одна формула, то ее не нумеруют.

При изложении результатов проведенного исследования целесообразно придерживаться ранее установленной последовательности задач. Лучше начинать с общих аспектов, переходя к аспектам более частным.

Описывать эмпирическое исследование следует упорядоченно, разбивая на смысловые абзацы и разделы. Писать нужно по возможности просто и кратко. Важной особенностью этих разделов должна быть доказательность. Типичная логика изложения результатов эмпирического исследования предполагает представление результатов, их анализ и формулировку выводов. Следует иметь в виду, что количественные показатели позволяют сравнивать разнородные данные. Важно использовать и качественные показатели. При изложении результатов разработки методики практической психологической работы соблюдаются в основном те же самые требования, что и при описании научного исследования. При описании разработки психодиагностической методики необходимо привести основные психометрические показатели, полученные на каждом этапе. При описании методики консультирования, коррекционной, развивающей работы, а также методик психопрофилактики и психологического просвещения важно ориентироваться на требования к представлению формирующего эксперимента. Следует привести конкретные показатели, характеризующие изменения в поведении, типе реакций, личности, психических функциях, в деятельности, состоянии испытуемых (или клиентов) на протяжении консультационной, психотерапевтической, психо-

коррекционной или развивающей работы. Сравнение психологических показателей до и после проведенной практической работы позволяет убедительно доказать значимость этих изменений. Большую доказательность результатам придает сопоставление в исследовании экспериментальной и контрольной групп, эмпирическое сравнение эффективности разработанной и уже существующих методик.

Характерный стиль изложения результатов эмпирического исследования или практической психологической работы подчиняется следующей логике:

- Рассмотрим результаты, полученные с помощью методики...
- Они представлены в таблице 3.
- Как видно из таблицы 3, испытуемые ... отличаются (характеризуются) ...
- Таким образом, можно сделать вывод, что...

Стилистическое оформление текста может быть иным, но именно такая логическая последовательность изложения придает большую убедительность представляемым данным. Важно помнить, что главная особенность как научного исследования, так и научно обоснованной разработки в области практической психологии заключается в доказательности и достоверности получаемых новых знаний. А доказательность результатам придают факты, выраженные в качественной и количественной форме. Поэтому их представлению в работе нужно уделять особое внимание.

Полезно привести типичные характеристики и примеры, убедительно иллюстрирующие те или иные утверждения. При этом важно помнить об этической стороне в работе психолога. Данные конкретного испытуемого приводятся анонимно. Типичной формой названия испытуемого является употребление его имени и инициалов (например, «испытуемый Женя К. обнаружил...»).

Типичная логика изложения результатов в области практической психологической работы предполагает ясное и достаточно детальное описание всего процесса психологической помощи, консультирования, диагностики, коррекционной, развивающей работы. Важно охарактеризовать новизну или специфику проведенной работы в отличие от традиционной используемой методики, описать особенности поведения клиента в начале, в процессе и в конце исследования, обращая внима-

ние на те изменения, которые проявлялись в его деятельности. Как и в описании эмпирического научного исследования, здесь ценится опора на факты, что придает убедительность и доказательность утверждениям об эффективности проведенной практической психологической работы. Для доказательства происшедших изменений, используя в том числе и количественные показатели, важно сравнить конкретные показатели, особенно поведения клиента в начале и в конце опыта. Последовательность изложения типа «рассмотрим..., как видим..., таким образом» остается в силе и при описании результатов практической психологической работы.

В этой части работы обычно приводится большое количество фактического и цифрового материала. Наглядность ему придает использование таблиц и схем.

Таблицы представляют собой упорядоченные по горизонтали и вертикали наборы количественных и качественных данных. Таблицу следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. Слева, справа и снизу таблицы ограничиваются линиями. Таблицы нумеруются арабскими цифрами. Номер следует размещать в левом верхнем углу после слова «Таблица» (например, Таблица 1.). Допускается нумерация таблиц как сквозная — по всей работе, так и в пределах раздела. Если в работе одна таблица, ее не нумеруют.

В таблицах рекомендуется использовать вертикальные линии для более четкого разделения столбцов или делать промежутки между ними не менее 4 мм. Горизонтальные линии следует использовать только для выделения главных разделов таблицы. Однако, когда колонки таблицы содержат цифры, чтение затрудняется, тогда можно использовать разделяющие линии (Куликов, 2001, с. 116).

Каждая таблица должна иметь заголовок, который помещается ниже слова «Таблица». Слово «Таблица» и заголовки начинаются с прописной (большой) буквы, точка в конце заголовка не ставится. Кавычки для выделения слова «Таблица» или названия таблицы не используются.

Графы строк и столбцов таблицы также должны иметь заголовки, начинающиеся с прописных (больших) букв, и подзаголовки, которые пишутся со строчных букв, если подчиняются заголовку. Заголовки граф указываются в единственном числе. Графу «№ п/п» (номер по порядку) в таб-

лицу включать не следует. Если заголовки граф очень длинные, то они могут быть заменены краткими условными сокращениями или цифрами, пояснения которых должны быть помещены в текст заголовка всей таблицы.

Стандартный вид таблиц для представления первичных результатов: по строкам — испытуемые, по столбцам — значения измеренных параметров. В таблицах целесообразно размещать сводные итоги статистической обработки, а также другие типы систематизированных данных.

Таблицу следует размещать так, чтобы читать ее можно было без поворота работы. Если такое размещение невозможно, таблицу располагают так, чтобы ее можно было читать, поворачивая работу по часовой стрелке.

При переносе таблицы на другую страницу заголовки ее граф повторяют. Если заголовки граф таблицы велики, допускается их не повторять; в этом случае следует пронумеровать графы и повторить их нумерацию на следующей странице. Основой заголовков таблицы не повторяют; над ней размещают слова «Продолжение таблицы ...» с указанием ее номера.

Если цифровые или иные данные в какой-либо строке таблицы отсутствуют, то ставится прочерк. Если все показатели, приведенные в таблице, выражены в одной единице измерения, то ее обозначение указывается в пояснительном тексте заголовка таблицы. Если все показатели, приведенные в какой-либо графе, выражены в одних и тех же единицах измерения, то ее обозначение помещается в скобках после заголовка графы. Заменять кавычками повторяющиеся в таблице элементы — цифры, знаки, и др. — не допускается. При наличии в тексте небольшого по объему цифрового материала его нецелесообразно оформлять в таблицу, а следует давать в виде текста, располагая цифровые данные в колонки.

Для представления эмпирических данных полезно использовать такие графические формы, как диаграммы, гистограммы, полигоны распределения, а также различные графики. Их следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, если в указанном месте они не помещаются.

Зависимости между изучаемыми параметрами наглядно могут отражать графики, на осях которых откладываются значения изучаемых количественных показателей. При ис-

пользовании двумерного графика по оси абсцисс обычно размещают независимую переменную, по оси ординат — зависимую переменную.

Л. В. Куликов дает такие рекомендации по построению диаграмм и графиков.

1. График и текст должны взаимно дополнять друг друга.
2. График должен быть понятен «сам по себе» и включать все необходимые обозначения.
3. На одном графике не разрешается изображать больше четырех кривых.
4. Линии на графике должны отражать значимость параметра, важнейшие необходимо обозначать цифрами.
5. Надписи на осях следует располагать внизу (ось абсцисс) и слева (ось ординат).
6. Точки на разных линиях принято обозначать кружками, квадратами и треугольниками (Куликов, 2001, с. 116).

Диаграммы используются главным образом для изображения соотношения между величинами. Это способ графического изображения величин при помощи фигур (секторов, столбцов и т.п.), площади которых пропорциональны величинам. Совмещенные диаграммы позволяют в одном поле объединить две диаграммы, имеющие одинаковые отметки на оси абсцисс, но разный размах варьирования значений признаков, величина которых отображается на оси ординат. Секторная диаграмма — диаграмма, в которой значения (обычно проценты) изображены в виде круговых секторов.

Разновидностью диаграмм является гистограмма. Гистограмма — это столбчатая диаграмма, состоящая из вертикальных прямоугольников, расположенных основаниями на одной прямой (например, оси абсцисс). Гистограммы часто используются для графического представления плотности распределения (частотного распределения), при котором число случаев в классе изображается в виде вертикальных полос (столбиков). По оси абсцисс откладывают значения наблюдаемой величины, а по оси ординат — ее частоты (отношение числа наблюдений, попавших в данный промежуток, к числу всех наблюдений) в каждом из промежутков, деленные на длину промежутков. В результате получается ступенчатая линия (Куликов, 2001, с. 114).

Аналогом диаграммы — полигон. Этот графический способ отображения данных преимущественно используется для изображения дискретных рядов.

Диаграммы и профили представляют результаты диагностики с использованием многопараметрических (многокомпонентных) тестов или тестовых наборов. Они позволяют в наглядной форме показать индивидуальные и усредненные оценки по тестам или по факторам.

Для отображения корреляционных связей между параметрами можно использовать схему, которая называется корреляционной плеядой. Параметры изображаются кружками, внутри них проставляются номера признаков или сокращенно записывается название признака (параметра). Если записываются номера, то они должны быть расшифрованы в подписях к рисунку. Линии, соединяющие кружки, кодируют характер корреляционных связей. Например, положительные связи (положительной направленности) могут быть изображены сплошными линиями, отрицательные — прерывистыми, связи, достоверные на уровне 5 %, — одной линией, а достоверные на уровне 1 % — двумя линиями. Использованные обозначения должны быть объяснены в тексте под рисунком. Признаки лучше распределять группами, объединяющими их по какому-либо критерию. В центре корреляционной плеяды обычно размещают либо наиболее важный параметр, либо тот, у которого наибольшее число значимых коэффициентов корреляции.

Большую наглядность представлению результатов корреляционного анализа придают корреляционные кольца и корреляционные ряды. Подробнее со способами графического представления данных эмпирического исследования можно познакомиться в книге Л. В. Куликова (2001).

Все иллюстрации, графики, диаграммы в работе обозначаются как рисунки: «Рис. 1», «Рис. 2» и т.д. Они должны иметь названия, которые помещаются под ними после обозначения Рис. 1 (или 2, или 3 и т.п.). Их необходимо нумеровать арабскими цифрами порядковой нумерацией в пределах всей работы. При необходимости после названия рисунка помещается текст, поясняющий его содержание и обозначения.

На все таблицы, диаграммы, схемы, иллюстрации должны быть даны ссылки в тексте. Недооценка словесного описания каждой таблицы, диаграммы, графика считается методической ошибкой. Неверно полагать, что в таблице, на диаграмме «и так все видно». Должны быть названы все сходства и различия, их оценки по величине, даны ссылки на статистическую значимость различий, отмечен размах варьирования показате-

лей, названы наибольшие и наименьшие позиции. Детальное описание данных помогает анализу и обобщению результатов, придает доказательность выводам.

При ссылках на таблицы следует писать: «в соответствии с данными в таблице 5», или «как видно из таблицы 5», или «результаты, приведенные в таблице 5, показывают, что ...», или приводится ссылка в скобках (Таблица 5).

При ссылках на рисунки пишется: «как видно на рисунке 3, ...», «Как представлено на рис. 6, ...», «из рисунка 3 видно, что ...» или дается ссылка в скобках (Рис. 3) и т.п. Если далее по тексту необходимо повторно обратиться к рисунку, то ссылка к нему делается следующим образом: (см. рис. 6) или (см. рис. 6 на с. 24).

При ссылках на формулы обычно пишется: «... по формуле 3». При ссылках на приложение пишется, например, «данные, полученные в результате первичной обработки, приведены в приложении 1», или «программа развивающих занятий, использованная в нашей работе, приводится в приложении 2».

При использовании числительных в тексте нужно обратить внимание на правильное их написание. Однозначные количественные числительные (от нуля до девяти) пишутся словами, если при них нет единиц измерения. Например, «в двух случаях из восьми» (неправильно — «в 2 случаях из 8»). Многозначные количественные числительные пишутся цифрами. Например, «67 испытуемых» (неправильно — «шестьдесят семь испытуемых»). Числа с сокращенным обозначением единиц измерения пишутся цифрами. При этом после сокращенных единиц измерения точки не ставятся (миллиметр — мм). Количественные числительные при записи арабскими цифрами не имеют падежных окончаний, если сопровождаются существительными. Например, правильно написать «в 30 случаях из 100» (неправильно — «в 30-ти случаях из 100»).

Однозначные и многозначные порядковые числительные часто пишутся словами: «девяносто пятый». Если порядковые числительные записываются арабскими цифрами и склоняются в тексте, то падежные окончания числительных, оканчивающиеся на две гласные, «й» или согласную, состоят из одной буквы. Например, «шестая» — «6-я», а не «6-ая». Падежные окончания числительных, оканчивающихся на гласную, состоят из двух букв. Например, «эксперимент первого типа» — «эксперимент 1-го типа» (а не «1-ого типа» или «1-о типа»).

Важной частью описания эмпирического исследования или разработки в области практической психологии должны стать обсуждение и интерпретация полученных результатов. Поэтому после приведения в тексте количественных и качественных данных, необходимо их сопоставить, аналитически описать, обобщить, дать им психологическое объяснение, исходя из опыта предшествующих исследований других авторов, логики научного анализа, а также собственного понимания психологических механизмов изучаемых явлений.

Что касается интерпретации результатов, то она всегда в той или иной мере предположительна и субъективна. Поэтому стиль ее изложения часто включает такие выражения как: «это может объясняться тем, что...», «по нашему мнению, ...», «с нашей точки зрения, данный факт может быть интерпретирован как ...»*.

После завершения интерпретации следуют выводы. Четко и ясно сформулированные выводы должны быть важной частью текста курсового или дипломного проекта при завершении описания любого фрагмента работы. При изложении результатов эмпирического исследования или разработки в области практической психологии этому должно придаваться особое значение.

* Использование местоимений «мы», «нашей», даже в том случае, когда у работы один автор, стало традицией в нашем научном сообществе. В тексте курсовой или дипломной работы, правда, незримо в качестве соавтора, как правило, присутствует научный руководитель (хотя всю ответственность за работу несет студент). Стилистическое искусство ученого, однако, проявляется в том, чтобы выражать собственное мнение, позицию без употребления таких личных местоимений. В международной практике в случае необходимости используются местоимения «я», «моей», если у работы один автор, хотя этого обычно стараются избегать.

8. ОФОРМЛЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Прежде чем представлять работу научному руководителю, а тем более готовить окончательный ее вариант для сдачи на кафедру, студент должен внимательно перечитать ее текст, критически оценивая собственную логику изложения, ясность описания материала, степень убедительности и доказательности, стилистическое и грамматическое оформление письменной речи.

Реферативная, курсовая и дипломная работа включает следующие разделы:

- Титульный лист;
- Оглавление;
- Введение;
- Основная часть;
- Заключение;
- Литература;
- Приложение.

Титульный лист работы оформляется следующим образом:

Название учебного заведения, в котором выполнялась работа

Название кафедры, на которой выполнялась работа

Тема работы (крупным шрифтом)

Название квалификационной работы
(реферат, курсовая работа, дипломная работа — более мелким шрифтом)

Автор работы: фамилия, имя, отчество,
факультет, курс, группа

Научный руководитель:
 фамилия, имя, отчество,
 ученая степень, должность

город, год написания работы

Следующая после титульного листа страница — «Оглавление». Она включает в себя названия всех разделов и подразделов текста работы, начиная с раздела «Введение» и кончая разделами «Литература» или «Приложение» (если таковое имеется). При этом в правой части страницы листа «Оглавление» точно напротив названия разделов указываются номера страниц, на которых начинаются соответствующие разделы.

На страницах, где начинается текст этих разделов, печатаются номера (если раздел работы является нумеруемым) и заголовки разделов и подразделов. Заголовки подразделов печатаются более мелким шрифтом, чем заголовки разделов, но достаточно выделяющимся по сравнению с основным текстом.

Дипломную работу необходимо печатать в двух экземплярах, один из которых сдается в комиссию, а другой остается у самого студента. При написании или печатании курсовой работы студенту рекомендуется сохранять у себя копии всех материалов и текста, так как работа остается в качестве документа на соответствующей кафедре.

Объем реферата, курсовой или дипломной работы должен быть достаточным для раскрытия рассматриваемой проблемы. Чаще всего для реферата и курсовой работы реферативного типа для этого бывает достаточно 1—1,5 авторских листа. Один авторский лист равняется 40 000 печатных знаков с пробелами, что соответствует примерно 24 страницам машинописного текста при двойном интервале между строками и 17 страницам — при полуторном интервале. При этом на странице обычно помещается 28—30 строк. Строка, как правило, включает 60—65 символов (букв и знаков препинания). Текст работы печатается на одной стороне стандартного листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). При подготовке работы на компьютере рекомендуется использовать кегль (размер шрифта) 12 или 14 через 1,5 или 2 интервала, то есть 60—65 симво-

лов (букв и знаков препинания) в строке, 28—30 строк на странице текста. В редакторе Microsoft Word имеется функция автоматического подсчета числа знаков во всем тексте либо в его выделенном фрагменте (меню «Сервис» — «Статистика»).

На 3-м курсе курсовая выполняется в большем объеме, обязательно включая описание опытно-экспериментальной или практической работы, проведенной автором. Объем ее, как правило, находится в пределах 2 печатных (авторских) листов.

Объем дипломной работы обычно составляет около 3 печатных (авторских) листов. В случае большого количества материала, собранного в процессе работы, важной задачей студента оказывается отбор главного, наиболее существенного, необходимого для раскрытия темы и представляющего наибольшую ценность для доказательства основных положений работы. Некоторые материалы справочного характера могут быть помещены в приложение. Приложение не входит в общий объем работы.

Текст дипломной работы печатается на пишущей машинке или принтере на одной стороне стандартного листа белой бумаги формата А4. При печати необходимо оставлять поля: левое — не менее 30 мм, правое не менее 10 мм, верхнее — не менее 20 мм, нижнее — не менее 25 мм. Страницы следует нумеровать арабскими цифрами. Нумерация страниц работы начинается с титульного листа, при этом соблюдается сквозная нумерация по всему тексту. На титульном листе номер страницы не ставится. Нумероваться страницы могут сверху или внизу листа по центру. Иллюстрации, таблицы, графики могут помещаться в текст работы или на отдельные страницы (листы), которые включаются в общую нумерацию. Дипломная работа должна быть сброшюрована.

НАПИСАНИЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ

Особое значение должно придаваться написанию раздела «Заключение». В нем в сжатом и систематизированном виде излагаются основные итоги как анализа литературы, так и практической части, приводятся выводы из всей работы. Изложение должно быть четким и ясным. Рекомендуемый объем «Заключения» — не более 5 страниц. Нумерация выводов в этом разделе придает им большую четкость и структурированность. Желательно, чтобы в разделе «Заключение» было не более 5—7 выводов общего и конкретного вида, ко-

торые позволят читателю увидеть главные достижения работы, проведенной студентом. Выводы по эмпирической части представляют особую ценность.

ОФОРМЛЕНИЕ СПИСКА ЛИТЕРАТУРЫ

Последний раздел работы — «Литература». Именно такое название рекомендуется для использования при оформлении списка цитируемой литературы. В нем приводятся все источники, которые использовались при написании работы. При этом обязательно на все из них должны быть ссылки в тексте (по крайней мере, один раз)*.

Источники в списке литературы располагают по алфавиту. Существуют четкие правила библиографического описания для разных видов источников, таких как: монографии (книги, написанные одним автором по одной проблеме); коллективные монографии (книги, написанные коллективом авторов по одной проблеме); сборники статей (книги, составленные из статей нескольких авторов); статьи одного автора или группы авторов в сборниках статей; статьи в энциклопедии или словаре; статьи одного автора или группы авторов в журналах; тезисы докладов одного автора или группы авторов в сборниках материалов конференции; сборники статей или журналы (только в случае необходимости ссылки на весь сборник или журнал в тексте работы); дипломные или курсовые работы, выполненные другими студентами; публикации в Интернете.

Правила библиографического описания для каждого из этих видов публикаций включают несколько расположенных в определенной последовательности обязательных элементов:

- сведения об авторах;
- заглавие;
- сведения об издании;
- выходные данные;
- количественные характеристики.

Сведения об авторах — это их фамилии, написанные полностью, без сокращений, и инициалы, которые располагаются после фамилии. Далее пишется полностью (без сокращений) точное заглавие книги, без кавычек.

* В англоязычных книгах и статьях этот раздел называется «References» (ссылки).

Сведения об издании отделяются от основных сведений об авторах и заглавии точкой и тире. Они включают в себя информацию о том, какое по порядку издание (если первое, то этот элемент описания опускается), является ли книга переводом с иностранного языка (с какого), а также сведения о составителях, редакторах, издающей организации и др., которые отделяются от предшествующих данных косой чертой «/». Например,

Ярошевский М.Г. История психологии. — 2-е изд. — М.: Мысль, 1976. — 463 с.

Шульц Д. П., Шульц С. Э. История современной психологии / Пер. с англ. — СПб.: Изд-во «Евразия», 1998. — 528 с.

Если книга имеет двух или трех авторов, то их фамилии располагаются в том порядке, как они приведены в книге, и разделяются запятой. Например,

Лебединская К. С., Райская М. М., Грибанова Г. В. Подростки с нарушениями в аффективной сфере...

Если книга имеет более трех авторов, то сведения о них даются после заглавия и отделяются от него косой чертой «/». Например,

Эмоциональные нарушения в детском возрасте и их коррекция / В. В. Лебединский, О. С. Никольская, Е. Р. Баенская, М. М. Либлинг. — М.: Изд-во Моск. ун-та, 1990. — 197 с.

Если авторов много, то могут перечисляться не все фамилии, а только первые три, и далее следуют слова: и др., что означает: и другие.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и отделяется от основного двоеточием или запятой. Например,

Амонашвили Ш. А. Воспитательная и образовательная функция оценки учения школьников: Экспериментально-педагогическое исследование. — М.: Педагогика, 1984. — 296 с.

Далее обычно приводятся сведения о том, к какому виду изданий относится данный источник (Учебное пособие, Курс лекций, Книга для учителя и т.п.). Вид издания указывается после заглавия, отделяется от него двоеточием и пишется с заглавной буквы. Например,

Гиппенрейтер Ю. Б. Введение в общую психологию: Курс лекций. — М.: ЧеРо, 1996. — 336 с.

В том случае, если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов, и ссылка делается на соответствующий том. Например,

Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии: В 2-х т. — М.: Педагогика, 1989. — Т.1 — 488 с.; Т.2 — 328 с.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходных данных, количественных характеристик, как в предыдущих случаях. Например,

Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю. М. Жукова, Л. А. Петровской, О. В. Соловьевой. — 3-е изд. — М.: Смысл, 1999. — 377 с.

После сведений об издании указываются выходные данные. Они отделяются точкой и тире и включают сведения о месте издания, названии издательства и годе издания. В книге они приводятся на титульном листе и часто на его обороте.

Место издания — это город, в котором была издана книга. Почти все названия городов приводятся полностью. Исключением являются Москва и Ленинград (Санкт-Петербург), Минск, которые даются в сокращении соответственно «М.», «Л.», «СПб.», «Мн.».

Название издательства указывается в именительном падеже, с заглавной буквы и без кавычек. От названия города оно отделяется двоеточием. Например,

М.: Наука,...

Если книга издана университетом, то указание на издательство дается в следующей форме:

М.: Изд-во Моск. ун-та, ...

Если на титульном листе или его обороте издающая организация не указывается, этот элемент описания может быть опущен.

Год издания отделяется от места издания (или издательства, если оно указано) запятой. После него ставится точка.

Количественные характеристики издания отделяются от выходных данных точкой и тире и содержат указание на количество страниц. После цифр, обозначающих количество страниц, ставится строчная буква «с.» с точкой. Например,

М.: Смысл, 1998. — 286 с.

Описание диссертаций, авторефератов диссертаций, курсовых и дипломных работ в списке литературы приводится в следующей последовательности:

Автор и его инициалы. Заглавие работы: Дис. ... канд. психол. наук (или Дис. ... д-ра психол. наук, или Автореф. дис. ... канд. психол. наук, или Курсовая работа, или Дипломная работа — здесь используются только общепринятые сокращения, которые нужно знать). — Место (город): Название учебного заведения, где выполнена работа. — Год представления работы к защите. — Количество страниц в источнике. Данный тип работ печатается на правах рукописей — обычно в двух, пяти, семи или ста экземплярах. Поэтому указание города и полного названия учебного (или научного) заведения очень важно, поскольку только на соответствующих кафедрах и лабораториях этих учебных (или научных) заведений можно найти текст данной работы (в случае диссертаций еще и в Отделе диссертаций РГБ, а авторефераты диссертаций — в крупнейших библиотеках и информационных центрах страны).

При описании статей из сборников, журналов, газет сначала приводятся сведения о статье — фамилия автора и заглавие статьи. Затем после знака «//» указываются сведения об издании, в котором она опубликована.

Если это книга, то сведения даются в соответствии с требованиями к библиографическому описанию этого вида изданий (как описано выше), кроме количественных характеристик.

Если это журнал или газета, то описание включает:

- название журнала (газеты) полностью или в общепринятом сокращении (оно пишется с заглавной буквы, без кавычек, после него ставится точка);
- год издания (отделяется от названия знаком «—», после него ставится точка);
- номер (отделяется от года знаком «—», сопровождается знаком №, после ставится точка); для газеты допускается указание даты выхода вместо номера.

Количественные характеристики статьи представляют собой указание страниц, на которых она опубликована. Эти сведения отделяются от предшествующих знаком «—», далее идет заглавная буква «С.» и указывается через тире первая и последняя страницы статьи в издании. Закрываются сведения точкой.

Примеры описания статей в сборниках, журналах, газетах:

Ширков Ю. Э. Практические направления социально-психологических работ в области рекламы // Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю. М. Жукова, Л. А. Петровской, О. В. Соловьевой. — 3-е изд. — М.: Смысл, 1999. — С. 185—200.

Рамуль К. А. О психологии ученого и, в частности, о психологии ученого-психолога // Вопросы психологии. — 1965. — № 6. — С. 126—135.

Леонтьев Д. А. Российская реклама в поисках психологии // Психологическая газета. — 1998. — № 3 (30). — С. 4—6.

Статьи в энциклопедиях и словарях, тезисы научных выступлений в сборниках научных конференций описываются аналогично перечисленным выше типам статей.

При ссылке на сайт в Интернете в списке источников указывается автор, название материала и его Интернет-адрес. Например,

Шалаев И.К. Диагностика субъектной позиции младшего школьника // http://www.informika.ru/windows/magaz/pedagog/pedagog_1/article8.html

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, то единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал. Журнал, как правило, не используется в качестве единицы библиографического описания. Сборник трудов может использоваться в этом качестве, если в тексте характеризуются и, соответственно, цитируются общие идеи, подходы, темы, характерные для статей всего сборника.

Неопубликованная статья или книга также может быть источником, приводимым в списке литературы. В таком случае указывается автор, заглавие и далее в скобках пишется: (рукопись).

При оформлении списка литературы важно уделить особое внимание как правильному библиографическому описанию источников, так и точности их выходных данных.

Списком литературы завершается текст работы.

ПРИЛОЖЕНИЯ К РАБОТЕ

Порой возникает необходимость в приведении некоторых детальных или дополнительных материалов, полу-

ченных в ходе исследования. Для этого может использоваться еще один раздел — «Приложение». Если используется несколько приложений, то они нумеруются арабскими цифрами без знака «№» (например, Приложение 1, Приложение 2 и т.д.). Приложения не входят в общий объем работы, поэтому их размеры никак не регламентируются; иногда они бывают не меньшего объема, чем сам текст. Этот раздел включается в работу в зависимости от желания студента. Однако если основная часть работы явно превышает 3 авторских (печатных) листа, то целесообразно некоторые первичные материалы исследования поместить в приложение. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы с указанием сверху посередине страницы слова Приложение и его заголовка. Располагать приложения целесообразно в порядке появления ссылок на них в тексте.

В «Приложении» помещается вспомогательный материал, который в основной части загромождает текст и затрудняет его восприятие. К вспомогательным материалам относятся:

- полное описание методик исследования,
- результаты первичной обработки данных эмпирического исследования или практической психологической работы, проделанной студентом,
- таблицы некоторых эмпирических данных, полученных в исследовании,
- подробное описание развивающих программ, методик диагностики, использованных студентом в работе.

Приложения должны помочь читателю углубить представление о проделанной работе, убедить его в обоснованности и доказательности представленных выводов. Однако следует помнить, что все материалы исследования, важные для его понимания и доказательности выводов, приводятся в основном тексте работы. Суть всех этапов и результатов исследования должна быть понята из основного текста (без обращения к приложению).

9. ЗАЩИТА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Важный этап подготовки дипломной работы — ее защита, которая проводится на заседании кафедры. Для защиты необходимо наличие чернового текста работы. Студент докладывает о проделанной работе и основных результатах, отвечает на вопросы присутствующих. Высказанные замечания и рекомендации учитываются при дальнейшей подготовке работы к защите и окончательной доработке текста.

После написания всей работы необходимо еще раз провести литературную правку, редактирование текста, устранить орфографические, пунктуационные ошибки и опечатки. Особое внимание необходимо уделить тщательной проверке правильности приведенных фактических и цифровых материалов. Ошибки и опечатки в них недопустимы, так как свидетельствуют о научной недобросовестности и приводят к искажению результатов и выводов.

Завершенная и тщательно выверенная дипломная работа подписывается студентом и консультантом на титульном листе и представляется научному руководителю. Он готовит письменный отзыв, в котором дает общую характеристику проведенной работы, а также оценивает студента с точки зрения его научной и практической квалификации, проявленной при выполнении дипломного проекта. При этом руководитель отмечает, в какой мере студент обнаружил профессиональные умения научно-исследовательской и практической психологической деятельности: самостоятельность в поиске и анализе литературы, в постановке целей и задач исследования, в подборе и освоении адекватных методик эмпирического исследования, в организации и проведении исследования, в обработке и анализе эмпирических результатов. При этом научным руководителем должны оцениваться не представленная дипломная работа, а профессиональные качества студента-дипломника как психолога, такие как:

-- владение методологическими и методическими умениями научно-исследовательской и практической психологической деятельности,

- самостоятельность в работе над проектом,
- ответственность, добросовестность и исполнительность в работе,
- отношение к выполнению проекта,
- проявление умений планирования и организации исследования,
- проявление умений сбора эмпирических данных,
- проявление умений в обработке и интерпретации полученных данных.

Руководитель оценивает соответствие представленной работы требованиям, предъявляемым к дипломным работам, и принимает решение о допуске ее к защите. В отдельных случаях для допуска к защите считается достаточной виза руководителя на титульном листе работы.

Затем работа вместе с отзывом представляется на кафедру, где решается вопрос о допуске дипломной работы к защите и назначаются рецензенты. При положительном решении заведующий кафедрой подписывает работу на титульном листе и направляет ее на внешнее (специалистам из других учреждений) или внутреннее (другие кафедры) рецензирование. Рецензентами могут быть квалифицированные специалисты, компетентные в проблеме, рассматриваемой в работе. Рекомендуемые критерии для оценки рецензентами дипломной работы будут перечислены ниже.

При подготовке к защите дипломной работы студент составляет тезисы выступления, оформляет наглядные пособия, продумывает ответы на замечания рецензента. Планируя выступление, важно предусмотреть, чтобы в нем кратко, но достаточно ясно и полно были представлены следующие основные пункты:

1. Общий обзор теоретической части с характеристикой существующих подходов и предшествующих исследований в этой области.
2. Цель и задачи исследования, его новизна.
3. Общий план исследования, характеристика выборки.
4. Методы и методики (известные методики достаточно назвать и кратко охарактеризовать используемые количественные и качественные показатели, не вдаваясь в детали процедуры).
5. Процедура обработки данных (если использовалась оригинальная или малоизвестная методика).

6. Основные результаты исследования. Этот раздел лучше структурировать в соответствии с последовательностью задач исследования.

7. Выводы.

Каждый из разделов должен быть освещен в выступлении пропорционально его значимости. При этом особое внимание должно быть обращено на наиболее существенную информацию. При подготовке выступления студенту рекомендуется предварительно вслух проговорить выступление, провести его хронометраж, чтобы скорректировать объем доклада.

Типичные ошибки выступления, которых следует избегать студенту-дипломнику:

- 1) чрезмерно обстоятельно доказывается актуальность исследования;
- 2) слишком много места отводится теоретическому обзору проблемы на основе изучения литературы, при этом остается недостаточно времени на описание эмпирического исследования;
- 3) не остается времени на изложение выводов по проведенной работе.

Защита дипломной работы проводится на открытом заседании Государственной Аттестационной Комиссии (ГАК). В состав ГАК включаются ведущие преподаватели вуза. На заседание ГАК приглашаются студенты, преподаватели, специалисты других учреждений.

График и последовательность всех защит составляется и обнародуется заранее. Перед защитой секретарь ГАК передает дипломную работу и другие документы ее председателю. После этого дипломник получает слово для выступления, на которое ему отводится обычно 10—12 минут (конкретные требования определяет кафедра). Он докладывает основные положения работы, характеризует актуальность темы, теоретические и методологические положения исследования, его методы и результаты, выводы и возможности практического применения. Особое внимание необходимо сосредоточить на собственных разработках и положениях, выносимых на защиту. Умение правильно выбрать наиболее важную информацию, распределить по времени ее представление служит существенным критерием при оценке дипломной работы членами аттестационной комиссии.

Для наглядности и убедительности защиты основных положений дипломной работы студенту рекомендуется использо-

вать иллюстративный материал, представляющий основные графические и цифровые данные, полученные в ходе исследования. Это могут быть рисунки на прозрачной пленке, проецирующиеся на экран, или распечатки таблиц и рисунков в количестве, достаточном для членов экзаменационной комиссии и слушателей, присутствующих на защите.

После выступления студент отвечает на вопросы членов комиссии и всех присутствующих на защите. Ответы на вопросы должны быть краткими, по существу поставленного вопроса. При ответах он должен проявить компетентность в проблеме, владение материалом работы, что учитывают члены аттестационной комиссии. За достоверность информации и обоснованность выводов работы ответственность несет дипломник.

Далее оглашается отзыв научного руководителя и зачитывается рецензия на работу, подготовленная компетентным специалистом. Научный руководитель и рецензент имеют право лично выступить на защите.

После этого студенту предоставляется слово для ответов на замечания, содержащиеся в рецензии и выступлениях слушателей, присутствующих на защите.

После окончания защиты всех студентов члены ГАК на закрытом заседании обсуждают результаты защиты дипломных работ, оценивают их с учетом качества подготовленной работы и процесса защиты.

Рекомендуются следующие критерии для оценки дипломной работы рецензентами и членами аттестационной комиссии.

При оценке теоретической части работы

1. Актуальность и новизна изученной проблемы с научной и практической точки зрения.
2. Правильное описание методологического аппарата исследования: предмета, объекта, цели, задач, новизны исследования.
3. Умение поиска необходимых источников информации, объем изученной литературы по проблеме.
4. Полнота раскрытия основных аспектов проблемы в обзоре литературы.
5. Умение отобрать существенную информацию, необходимую для полного освещения изучаемой проблемы в теоретической части работы.
6. Аналитичность, логичность и последовательность в раскрытии темы.

7. Способность к обобщению и формулировке выводов в обзоре научной литературы.
8. Стилистически правильное и грамотное оформление реферативной части работы.
9. Правильное оформление научной работы.

При оценке описания эмпирической части работы

1. Правильное описание методического аппарата: актуальности, целей, задач, гипотез, новизны эмпирического исследования.
2. Адекватность методов и методик исследования задачам исследования.
3. Объем проделанной работы по сбору эмпирического материала, который определяется количеством методик (и их трудоемкостью), а также численностью выборки испытуемых.
4. Полнота описания плана, организации и методов проведения исследования.
5. Полнота представления результатов исследования.
6. Представление методов количественной и качественной обработки данных исследования, использование методов математической обработки данных.
7. Убедительность аргументации и доказательность выводов исследования.
8. Полнота выводов исследования.
9. Качество интерпретации результатов исследования.
10. Правильное использование научной стилистики при описании эмпирического исследования и грамотное оформление научной работы.

При оценке описания разработки в области практической психологии.

1. Правильное описание методического аппарата разработки в области практической психологии: ее актуальности, целей, задач, новизны.
2. Адекватность методов и методик практической психологии задачам исследования.
3. Владение процедурой разработки (или адаптации) методики практической психологической работы.
4. Владение методами психодиагностики, консультирования, психотерапии, коррекционной, развивающей психологической работы или работы по психопрофилактике и психологическому просвещению.

5. Объем практической психологической работы, проделанной студентом, который определяется количеством методик (и их трудоемкостью), а также численностью выборки.
6. Полнота описания организации и проведения практической работы, характеристика новизны и специфики разработанной методики практической психологической работы.
7. Полнота описания результатов практической психологической работы.
8. Количественная и качественная обработка результатов.
9. Анализ эффективности проведенной практической психологической работы, ее интерпретация, убедительность аргументации.
10. Полнота выводов по ее апробации, описание возможностей и ограничений в применении, рекомендаций по их использованию.

Рецензент характеризует, в какой мере представленная работа соответствует перечисленным выше критериям, и формулирует общий вывод об уровне и качестве дипломной работы, но не предлагает отметку.

Вопрос об отметке, которую заслуживает дипломная работа, решает Государственная Аттестационная Комиссия на закрытом заседании, учитывая:

- 1) самостоятельное изучение представленного текста работы членами комиссии,
- 2) рецензию специалиста,
- 3) отзыв научного руководителя,
- 4) изложение содержания работы, профессиональную компетентность, проявленную студентом в процессе выступления на защите и при ответах на поставленные вопросы.

Студент, не защитивший дипломную работу, допускается к повторной защите через год.

Для студентов, не защитивших дипломную работу в установленные сроки по уважительной причине, подтвержденной документально, председателем ГАК может быть назначена специальная защита, но только в дни графика заседания комиссии.

Защищенные дипломные работы сдаются на кафедру для регистрации и хранения в архиве в течение пяти лет.

ЛИТЕРАТУРА

- Бережнова Е. В.* Требования к курсовым и дипломным работам по педагогике. — М., 1999.
- Большев Л. Н., Смирнов Н. В.* Таблицы математической статистики. — М.: ВЦ АН СССР, 1968.
- Большие и малые библиотеки России: Справочник / Сост. Н.В. Шахова.* — 2-е изд. — М.: Издательство Либерея, 2000.
- Борикова Л. В., Виноградова Н. А.* Пишем реферат, доклад, выпускную квалификационную работу: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2000.
- Вахрин П. И.* Методика подготовки и процедура защиты дипломных работ по финансовым и экономическим специальностям: Учеб. пособие. — М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2001.
- Войсунский А. Е.* Научная информация в психологии: электронные ресурсы. — М.: Российское психологическое общество, 1997.
- Галагузова Ю. Н., Штинова Г. Н.* Азбука студента. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000.
- Ганзен В. А., Балин В. Д.* Теория и методология психологического исследования. — СПб.: Изд-во СПбГУ, 1991.
- Гласс Дж., Стенли Дж.* Статистические методы в педагогике и психологии. — М.: Прогресс, 1976.
- Голодаева В. С.* (Сост.) Рекомендации по подготовке и оформлению курсовых и дипломных работ. — М.: Издательский Дом «Дашков и К», 2000.
- Готтсданкер Р.* Основы психологического эксперимента. — М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982.
- Дружинин В. Н.* Экспериментальная психология: Учеб. пособие. — М.: ИНФРА, 1997.
- Закс Л.* Статистическое оценивание. — М., 1976.
- Карандашев В. Н.* Психология: Введение в профессию. — М.: Смысл, 2000.
- Корнилова Т. В.* Введение в психологический эксперимент: Учебник. — М.: Изд-во Моск. ун-та; ЧеРо, 1997.
- Крылов А. А., Юрьев А. И.* Этические принципы и правила работы психолога // Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие / Под общ. ред. А. А. Крылова, С. А. Маничева. — СПб.: Питер, 2000.
- Кузнецов И. Н.* (Сост.) Подготовка и оформление курсовых, дипломных, реферативных и диссертационных работ: Методическое пособие. — Мн.: Харвест, 1999.
- Кузнецов И. Н.* (Авт.-сост.) Научные работы: Методика подготовки и оформления. — 2-е изд. — Мн.: Амафья, 2000.
- Куликов Л. В.* Психологическое исследование: методические рекомендации по проведению. — СПб.: Речь, 2001.
- Немов Р. С.* Психология: Учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. Кн. 3: Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. — 3-е изд. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1998.
- Поиск информации в библиотеках: Метод. рекомендации / Моск. междунар. шк. «Бизнес в промышленности и науке»; Сост. Э. Р. Сукиасян.* — М., 1992.
- Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие / В. Д. Балин, В. К. Гайда, В. К. Гербачевский и др. / Под общей ред. А. А. Крылова, С. А. Маничева.* — СПб.: Питер, 2000.
- Рунион Р.* Справочник по непараметрической статистике. Современный подход / Пер. с англ. — М.: Финансы и Статистика, 1982.
- Сидоренко Е. В.* Методы математической обработки в психологии. — СПб.: Речь, 2001.
- Сосновский Б. А.* Практикум по общей психологии. — М.: Просвещение, 1979.
- Усачева И. В., Ильясов И. И.* Формирование учебной исследовательской деятельности. — М.: Изд-во Моск. ун-та, 1986.
- Adair J. G., Luna J. R., Coelho A. E. L.* How International is International Psychology. — Poster presented at the International Congress of Psychology. — Stockholm, Sweden, July 23—28, 2000.
- Dunham Ph. J.* Research Methods in Psychology. — New York: Harper & Row, 1988.
- Kardas E. P.* Psychology Resource on the World Wide Web. — Pacific Grove: Brooks/Cole, 1999.
- Schweigert W. A.* Research Methods and Statistics for Psychology. — Pacific Grove: Brooks/Cole, 1994.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ ПО ПСИХОЛОГИИ	4
2. УЧЕБНО- И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ УМЕНИЯ СТУДЕНТА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ УСПЕШНОГО ВЫПОЛНЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ ПО ПСИХОЛОГИИ	9
3. ПОИСК ИНФОРМАЦИИ ПО ТЕМЕ	12
4. ИЗУЧЕНИЕ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ПРОБЛЕМЕ	24
5. НАПИСАНИЕ РЕФЕРАТИВНОЙ ЧАСТИ РАБОТЫ	30
6. ПЛАНИРОВАНИЕ И ПРОВЕДЕНИЕ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ, ИННОВАЦИОННОЙ РАБОТЫ В ОБЛАСТИ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ .	41
7. ОПИСАНИЕ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ В ОБЛАСТИ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ	53
8. ОФОРМЛЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ	63
9. ЗАЩИТА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ	72
ЛИТЕРАТУРА	78

Виктор Николаевич Карандашев

Квалификационные работы по психологии:
реферативные, курсовые и дипломные

Редактор Н.В. Крылова

Корректор Т.П. Толстова

Компьютерная верстка Д.В. Чекалина

Издательство «Смысл» (ООО НПФ «Смысл»)

103050, Москва-50, а/я 158

тел./факс (095) 195-93-28, (095) 195-03-08

e-mail: smysl@smysl.ru

<http://www.smysl.ru>

Лицензия ИД № 04850 от 28.05.2001